
Organigramme des tâches en management de projet et de programme

Work breakdown structures for project and programme management

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 21511:2018

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/afe94d70-359b-4d9b-b445-4e2e0e73ae34/iso-21511-2018>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 21511:2018

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/afe94d70-359b-4d9b-b445-4e2e0e73ae34/iso-21511-2018>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2018

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en oeuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Geneva
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Concepts de l'organigramme des tâches	3
4.1 Généralités	3
4.2 But	3
4.3 Contexte	3
4.4 Décomposition hiérarchique	4
4.5 Relations parent-enfant	4
4.6 Élaboration progressive	5
5 Caractéristiques d'un organigramme des tâches, son développement de et ses relations avec d'autres structures	5
5.1 Caractéristiques d'un organigramme des tâches	5
5.2 Développement	6
5.2.1 Généralités	6
5.2.2 Création	6
5.2.3 Description des éléments de l'organigramme des tâches d'un projet ou d'un programme	6
5.2.4 Composition du dictionnaire de l'organigramme des tâches	7
5.2.5 Intégration de multiples organigrammes des tâches	8
5.3 Relations de l'organigramme des tâches	8
5.3.1 Généralités	8
5.3.2 Relation avec l'organigramme fonctionnel	8
5.3.3 Relation avec les contrats	8
5.3.4 Relation avec des secteurs fonctionnels	9
5.3.5 Relation avec d'autres organigrammes	9
5.4 Contrôle de l'organigramme des tâches	10
5.5 Utilisations et avantages de l'organigramme des tâches	10
5.5.1 Utilisations de l'organigramme des tâches	10
5.5.2 Avantages de l'organigramme des tâches	11
Annexe A (informative) Organigrammes des tâches — Exemples	12
Annexe B (informative) Liens avec d'autres organigrammes — Exemples	19
Annexe C (informative) Autres organigrammes des tâches	23
Bibliographie	25

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 258, *Management de projets, programmes et portefeuilles*.

Introduction

Le présent document a pour but de fournir des recommandations sur l'organigramme des tâches aux personnes impliquées dans le management de projets et de programmes et intervenant dans le développement et l'utilisation d'un organigramme des tâches. Le présent document inclut des pratiques offrant des avantages en termes de planification et de contrôle des projets ou des programmes, et fournit des recommandations sur les concepts de l'organigramme des tâches, sa composition et ses relations avec d'autres structures.

Il complète l'ISO 21500 et l'ISO 21504.

Le public visé par le présent document comprend, sans toutefois s'y limiter:

- a) les cadres et les personnes impliquées dans le soutien financier et politique de projets ou de programmes;
- b) les personnes gérant des projets ou des programmes et mettant en œuvre un organigramme des tâches;
- c) les personnes impliquées dans le management ou la performance des bureaux de management de projets ou le personnel en charge du contrôle des projets ou des programmes;
- d) les rédacteurs de normes nationales ou propres à un organisme.

L'application du présent document peut être adaptée pour répondre aux besoins des organismes ou des personnes, afin de leur permettre de mieux appliquer les concepts, les exigences et les pratiques de développement et d'utilisation d'organigrammes des tâches.

iteh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 21511:2018

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/afe94d70-359b-4d9b-b445-4e2e0e73ac34/iso-21511-2018>