

NORME INTERNATIONALE ISO 21801-1

Première édition
2020-01

Accessibilité cognitive — Partie 1: Lignes directrices générales

*Cognitive accessibility —
Part 1: General guidelines*

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

[ISO 21801-1:2020](https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/34e5551-7658-44b5-8109-26adc8af247d/iso-21801-1-2020)

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/34e5551-7658-44b5-8109-26adc8af247d/iso-21801-1-2020>



Numéro de référence
ISO 21801-1:2020(F)

© ISO 2020

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

ISO 21801-1:2020

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/34e55551-7658-44b5-8109-26adc8af247d/iso-21801-1-2020>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2020

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office

Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8

CH-1214 Vernier, Genève

Tél.: +41 22 749 01 11

E-mail: copyright@iso.org

Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Mise en œuvre des recommandations	3
5 Motivation et concentration	3
5.1 Généralités	3
5.2 Moyens de motivation	3
5.2.1 Susciter l'intérêt	3
5.2.2 Options individuelles	3
5.2.3 Utilisation autonome	4
5.2.4 Utilité et pertinence	4
5.2.5 Niveau d'abstraction	4
5.2.6 Concentration sur le résultat souhaité	4
5.2.7 Défi en variant les exigences et les ressources	4
5.2.8 Autorégulation, auto-évaluation et adaptation	5
5.2.9 Déclenchement involontaire de réactions inappropriées	5
5.2.10 Différentes capacités d'adaptation	5
5.2.11 Autodétermination et confiance en soi	5
5.2.12 Menaces et confiance	5
5.2.13 Accessibilité et sécurité	6
5.3 Concentration, attention et retour d'information	6
5.3.1 Objet ciblé	6
5.3.2 Déplacements de l'attention	6
5.3.3 Déplacement involontaire de l'attention ou division de l'attention	6
5.3.4 Retour d'information	7
6 Représentation et compréhension	7
6.1 Généralités	7
6.2 Plusieurs moyens de représentation et de compréhension	7
6.2.1 Simplification du langage — Appréhension des mots	7
6.2.2 Simplification du langage — Appréhension des symboles	8
6.2.3 Simplification de la structure du message	8
6.2.4 Compréhension par-delà les barrières linguistiques	9
6.2.5 Processus de traduction	9
6.2.6 Options permettant de trouver des informations	9
6.2.7 Égalité des chances de compréhension	9
6.3 Orientation dans l'espace et compréhension des valeurs et des tailles	9
6.3.1 Entités et tailles	9
6.3.2 Échelles et valeurs relatives	10
6.3.3 Position dans l'espace	10
6.4 Conception simple, compréhensible et logique	11
6.4.1 Conception logique et cohérente	11
6.4.2 Connaissances de base	11
6.4.3 Transfert et généralisation	11
6.4.4 Compréhension des idées et concepts sous-jacents	11
6.4.5 Complexité	12
7 Action	12
7.1 Généralités	12
7.2 Moyens d'expression	12
7.2.1 Modes d'information, d'expression et de communication personnalisables	12
7.3 Organisation, planification et gestion du temps	13

7.3.1	Établissement d'objectifs.....	13
7.3.2	Prise de décision.....	13
7.3.3	Activités stratégiques.....	13
7.3.4	Options relatives aux activités stratégiques.....	14
7.3.5	Contraintes de temps.....	14
7.3.6	Appréhension du temps.....	14
7.3.7	Options relatives à l'orientation temporelle.....	14
7.3.8	Communication du temps et gestion du temps.....	14
7.3.9	Adaptation aux contraintes temporelles.....	15
7.4	Flexibilité et égalité des chances.....	15
7.4.1	Égalité.....	15
7.4.2	Accès aux systèmes et interopérabilité.....	16
7.4.3	Modes d'interaction avec l'utilisateur variés.....	16
7.4.4	Solutions de substitution et décisions.....	16
7.4.5	Configuration par défaut et paramètres réglables.....	16
7.4.6	Accès individualisé et réutilisation des profils des utilisateurs.....	17
7.4.7	Accès au résultat escompté du système.....	17
7.5	Assistance pour la réalisation de tâches.....	17
7.5.1	Maintien de l'attention et de la concentration.....	17
7.5.2	Éviter les erreurs.....	18
7.5.3	Fautes et erreurs.....	18
7.5.4	Correction des fautes et des erreurs.....	18
7.5.5	Fonctions d'assistance.....	18
7.5.6	Aide contextuelle intégrée au contenu.....	19
Annexe A (informative) Liste de contrôle pour le suivi des recommandations du présent document.....		20
Bibliographie.....		25

Document Preview

ISO 21801-1:2020

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/34e55551-7658-44b5-8109-26adc8af247d/iso-21801-1-2020>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 173, *Appareils et accessoires fonctionnels pour les personnes handicapées*.

Une liste de toutes les parties de la série ISO 21801 se trouve sur le site web de l'ISO.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.