
**Produits d'assistance — Lignes
directrices relatives à l'accessibilité
cognitive — Gestion du temps
quotidien**

*Assistive products — Guidelines on cognitive accessibility — Daily
time management*

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 21802:2019

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/63ccc5c1-36e3-4849-9260-4c39c63cf722/iso-21802-2019>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 21802:2019

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/63ccc5c1-36e3-4849-9260-4c39c63cf722/iso-21802-2019>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2019

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Gestion du temps quotidien	3
4.1 Généralités	3
4.2 Conscience du temps	5
4.2.1 Avoir conscience de l'écoulement du temps	5
4.3 Orientation temporelle	7
4.3.1 S'orienter dans le temps pour savoir quand les activités ou les événements se produiront	7
4.3.2 Connaître l'heure de la journée ou de la nuit	9
4.4 Gestion du temps	11
4.4.1 Estimer la durée des activités	11
4.4.2 Structurer les routines quotidiennes	12
4.4.3 Planifier les activités	13
4.4.4 Planifier et gérer son temps pour entreprendre plusieurs tâches	14
4.5 Adaptation aux exigences temporelles	15
4.5.1 S'adapter au temps	15
Annexe A (informative) Différents exemples d'applications de conception	16
Annexe B (informative) Justification	21
Bibliographie	23

ISO 21802:2019

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/63ccc5c1-36e3-4849-9260-4c39c63cf722/iso-21802-2019>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 173, *Produits d'assistance*.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/members.html.

Introduction

La société actuelle fait peser sur chaque citoyen un niveau élevé d'exigence temporelle. La façon d'utiliser et de gérer notre temps est cruciale dans la vie de tous les jours, notamment au travail et dans d'autres domaines de la participation et du bien-être. Il existe des différences culturelles concernant la façon d'appréhender et d'utiliser le temps, et les performances peuvent varier selon les environnements. Les comportements liés à la gestion du temps montrent une relation positive du point de vue de la perception de la maîtrise du temps, de l'épanouissement professionnel et de la bonne santé, mais sont caractérisés par une relation négative face au stress. Les enfants, les adolescents et les adultes présentant différents types de déficiences peuvent avoir besoin d'être assistés dans la gestion du temps quotidien. Les personnes dont les capacités de gestion du temps sont limitées présentent une forte dépendance vis-à-vis des autres et ont davantage besoin d'assistance, ce qui ne fait qu'exacerber leur statut d'infériorité et leur vulnérabilité. Cette introduction résume les concepts et les recherches qui ont permis d'élaborer le présent document.

La preuve de l'efficacité des produits d'assistance cognitive dans la gestion du temps quotidien (par exemple, systèmes de rappel pour adultes souffrant de lésions cérébrales acquises) est indéniable. Les dispositifs de gestion du temps peuvent être aussi bien numériques qu'analogiques et comprennent à la fois les produits grand public tels que smartphones ou réveils, et les produits d'assistance. Les dispositifs de gestion du temps peuvent compenser une incapacité à gérer le temps, et peuvent renforcer l'indépendance et la participation. On sait que les produits d'assistance ne sont pas toujours utilisés comme prévu et qu'une non-utilisation est souvent associée à une diminution de l'indépendance dans les activités du quotidien.

Les personnes souffrant de déficiences cognitives et qui trouvent que les dispositifs électroniques de planification sont utiles ont tendance à les utiliser. Les personnes qui souffrent de déficiences cognitives, qui ont des difficultés à gérer le temps quotidien et qui utilisent des dispositifs électroniques de planification de dernière génération, ont tendance à être plus influencées par les facteurs environnementaux, notamment l'assistance des professionnels et les services. Les dispositifs électroniques de planification haut de gamme qui répondent aux besoins des utilisateurs renforcent la dépendance de l'utilisateur vis-à-vis de ces dispositifs. En d'autres termes, plus l'utilisabilité des produits d'assistance dédiés à la gestion du temps est élevée, plus l'indépendance de l'utilisateur est importante. Les recherches ont également révélé la nécessité d'adapter les dispositifs électroniques de planification en fonction de chaque utilisateur, qu'il s'agisse d'un produit grand public ou d'un produit d'assistance spécifique dédié à la gestion du temps. Par conséquent, plus les fabricants de dispositifs de gestion du temps conçoivent des produits faciles à comprendre, à gérer et conviviaux (c'est-à-dire simples d'utilisation), plus le bénéfice est élevé pour l'utilisateur, son environnement et la société. Il est vivement recommandé de faire participer activement les personnes souffrant de déficiences cognitives à la mise au point et l'évaluation de produits utilisés dans la gestion du temps quotidien.

Bien que le terme «accessibilité» cognitive soit utilisé, le présent document adoptera également le concept d'«utilisabilité» afin d'assurer que les principes de conception reposent sur l'expérience personnelle des utilisateurs plutôt que sur des hypothèses de capacités humaines. L'utilisabilité reflète une combinaison des notions d'efficacité, d'efficience et de satisfaction. Il s'agit donc nécessairement d'une évaluation plus individuelle et subjective que l'accessibilité, car elle intègre les facteurs psychologiques et les perceptions de la façon dont un environnement favorise la participation et l'inclusion. Dans le présent document, l'utilisabilité sert de cadre pour spécifier les objectifs de conception et évaluer leur réalisation.

Le présent document spécifie les lignes directrices relatives à la création d'un système d'assistance à la gestion du temps quotidien. Il se focalise sur l'identification des variables critiques rencontrées lors de la conception et de la fabrication des produits (et des exceptions courantes) qui affectent leur utilisabilité pour les personnes souffrant de déficiences cognitives. Le document fournit des orientations sur la façon de réfléchir lors de la fabrication d'un produit, lors de la fourniture d'une assistance et d'un service et lors de l'adaptation du produit aux besoins de la personne et de l'environnement en matière de gestion du temps quotidien. Pour ce faire, il donne des exemples de besoins d'utilisateurs en rapport avec les