

NORME INTERNATIONALE

ISO 22172-1

Première édition
2020-08

Véhicules agricoles — Accès normalisés aux informations relatives à la réparation et à l'entretien (RMI) —

Partie 1: Exigences relatives à l'interface utilisateur des systèmes d'informations sur le web

Agricultural vehicles — Standardized access to repair and maintenance information (RMI) —

Part 1: User interface requirements for web-based information systems

ISO 22172-1:2020

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/46b864b2-46e2-44ef-b751-f8aded3bd5ea/iso-22172-1-2020>



Numéro de référence
ISO 22172-1:2020(F)

© ISO 2020

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 22172-1:2020

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/46b864b2-46e2-44ef-b751-f8aded3bd5ea/iso-22172-1-2020>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2020

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Généralités	4
5 Informations générales et principes fondamentaux	5
5.1 Informations générales	5
5.2 Principes fondamentaux	6
5.2.1 Généralités	6
5.2.2 Principes fondamentaux pour la définition de cas d'utilisation	6
5.2.3 Principes fondamentaux pour la définition des exigences	6
5.2.4 Principes fondamentaux de la définition des exigences d'interface fonctionnelle pour l'utilisateur	6
5.3 Groupes de cas d'utilisation	6
5.4 Groupes d'exigences	8
6 Cas d'utilisation	10
6.1 UC 1 Authentification, autorisation et administration des utilisateurs	10
6.1.1 UC 1.1 Enregistrement de l'OI pour l'usage du système RMI du FV	10
6.1.2 UC 1.2 Mise à jour du statut d'un OI	11
6.1.3 UC 1.3 Demande d'annulation d'enregistrement de l'OI	11
6.1.4 UC 1.4 Connexion au système RMI du FV	11
6.2 UC 2 Paiement pour des RMI	12
6.3 UC 3 Identification du véhicule	12
6.3.1 UC 3.1 Identification d'un véhicule à l'aide du numéro d'identification du véhicule ou du numéro de modèle ou de série	12
6.3.2 UC 3.2 Identification du type de véhicule à l'aide des caractéristiques de produit ou du terme	13
6.4 UC 4 Méthodes de sélection pour les RMI	14
6.4.1 UC 4.1 Sélection d'un type d'informations	14
6.4.2 UC 4.2 Navigation en utilisant la structure du produit	14
6.4.3 UC 4.3 Sélection par un identificateur de document	14
6.5 UC 5 Recherche de dossiers d'informations	15
6.5.1 UC 5.1 Procédures d'atelier	15
6.5.2 UC 5.2 Schémas de câblage et hydrauliques	15
6.5.3 UC 5.3 Bulletin technique d'entretien	16
6.5.4 UC 5.4 Annonce de rappel	16
6.5.5 UC 5.5 Programme d'entretien	16
6.5.6 UC 5.6 Pièces de rechange (identification)	17
6.5.7 UC 5.7 Temps de travail	17
6.5.8 UC 5.8 Outils spéciaux	17
6.5.9 UC 5.9 Informations relatives à la sécurité des véhicules multiétapes	18
6.6 UC 6 Historique d'entretien électronique	18
6.7 UC 7 Demande de coordonnées pour des RMI spécifiques	18
6.7.1 UC 7.1 Redistributeurs	18
6.7.2 UC 7.2 Rééditeurs	19
6.8 UC 8 Cours et informations relatives à la formation	19
6.9 UC 9 Diagnostic relatif au véhicule	20
6.9.1 UC 9.1 Résolution par CDA	20
6.9.2 UC 9.2 Résolution par symptômes du FV	20
7 Exigences techniques	20
7.1 Groupe d'exigences 1 — Administration des données relatives à l'accès	20

7.1.1	Administration, par le FV ou le redistributeur, des données relatives à l'OI	20
7.1.2	[TREQ-3] Administration, par le FV, des données relatives aux événements d'accès	22
7.1.3	[TREQ-4] Administration générale des données relatives à l'accès	22
7.2	Groupe d'exigences 2 — Infrastructure technique	22
7.2.1	[TREQ-5] Formats de présentation des dossiers d'informations	22
7.2.2	[TREQ-6] Connexion Internet	23
7.3	Groupe d'exigences 3 — Opérations	23
7.3.1	[TREQ-7] Temps de disponibilité du système RMI du FV	23
7.3.2	[TREQ-8] Assistance pour l'utilisation du système RMI du FV	24
7.3.3	[TREQ-9] Fonctionnement de l'ordinateur de l'OI	24
Annexe A (informative) Procédures de conformité		25

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 22172-1:2020](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/46b864b2-46e2-44ef-b751-f8aded3bd5ea/iso-22172-1-2020)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/46b864b2-46e2-44ef-b751-f8aded3bd5ea/iso-22172-1-2020>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 23, *Tracteurs et matériels agricoles et forestiers*.

Une liste de toutes les parties de la série ISO 22172 se trouve sur le site web de l'ISO.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/members.html.