

---

---

**Sécurité sociétale — Évacuation de  
masse — Lignes directrices pour la  
planification**

*Societal security — Mass evacuation — Guidelines for planning*

Sample Document

get full document from [standards.iteh.ai](https://standards.iteh.ai)



# Sample Document

get full document from [standards.iteh.ai](https://standards.iteh.ai)



## DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2014

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Genève  
Tél.: +41 22 749 01 11  
Fax: +41 22 749 09 47  
E-mail: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

## Sommaire

Page

Avant-propos.....	v
Introduction.....	vi
<b>1</b> <b>Domaine d'application</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b> <b>Références normatives</b> .....	<b>1</b>
<b>3</b> <b>Termes et définitions</b> .....	<b>1</b>
<b>4</b> <b>Aspects généraux relatifs à la planification d'une évacuation de masse</b> .....	<b>2</b>
4.1   Introduction.....	2
4.2   Évaluation des risques.....	2
4.3   Conformité avec la législation et les politiques.....	3
4.4   Collecte et analyse d'informations.....	3
4.5   Planification de l'allocation des ressources opérationnelles.....	4
4.6   Processus de planification et de documentation.....	4
4.7   Accords de partenariat multiorganisme efficaces.....	5
4.8   Formation et exercices.....	5
<b>5</b> <b>Préparer la population à une évacuation de masse</b> .....	<b>6</b>
5.1   Généralités.....	6
5.2   Identifier comment la population peut se préparer en vue d'une évacuation de masse.....	7
5.3   Utiliser les résultats issus de la recherche lors de l'élaboration des plans.....	7
5.4   Identifier les caractéristiques clés de la population.....	7
5.5   Évaluer chaque groupe social identifié.....	8
5.6   Mettre en place des produits, des services et des activités qui améliorent la préparation..	9
5.7   Réduire les obstacles à la préparation de l'évacuation de masse.....	9
<b>6</b> <b>Visualiser les zones qui sont à risque ou affectées</b> .....	<b>9</b>
6.1   Généralités.....	9
6.2   Cartographier les données relatives à la zone qui est à risque ou affectée.....	10
6.3   Types d'informations devant figurer sur les cartes.....	11
6.4   Garantir la compatibilité des données pour la conception de cartes.....	11
<b>7</b> <b>Prendre la décision de l'évacuation</b> .....	<b>11</b>
7.1   Généralités.....	11
7.2   Élaborer un processus décisionnel d'évacuation.....	12
7.2.1   Points d'activation d'une évacuation.....	12
7.3   Utiliser des objectifs d'évacuation.....	12
7.4   Résoudre les objectifs d'évacuation contradictoires.....	13
7.5   Identifier les informations nécessaires au lancement de l'ordre d'évacuation.....	14
7.6   Garantir que les décideurs ont accès aux informations nécessaires.....	14
7.7   Identifier les facteurs qui régissent les décisions relatives à des risques spécifiques.....	14
7.8   Mettre au point un système permettant de suivre et de consigner les décisions prises.....	15
<b>8</b> <b>Alerter la population</b> .....	<b>15</b>
8.1   Généralités.....	15
8.2   Systèmes permettant d'alerter et d'informer la population.....	15
8.3   Promouvoir un système d'alerte communautaire.....	16
8.4   Protocoles de communication avec les diverses parties prenantes.....	17
8.4.1   La population.....	17
8.4.2   Installations spécifiques.....	17
8.5   Conception et test d'un modèle de message d'alerte.....	17
8.6   Analyser le délai d'anticipation pour alerter la population.....	18
<b>9</b> <b>Analyser les déplacements des personnes évacuées</b> .....	<b>19</b>
9.1   Généralités.....	19
9.2   Comprendre les déplacements possibles de la population.....	19
9.3   Comprendre les habitudes de transport des personnes évacuées.....	19
9.4   Identifier la demande et la disponibilité des réseaux de transport.....	20

9.5	Identifier les mesures et les objectifs en matière de performance des transports.....	21
9.6	Analyser les politiques et stratégies de transport.....	21
9.7	Communiquer les informations relatives aux transports auprès de la population.....	22
<b>10</b>	<b>Évaluer les besoins en hébergement des personnes évacuées .....</b>	<b>22</b>
10.1	Généralités.....	22
10.2	Estimer les besoins en hébergement.....	22
10.3	Identifier les hébergements adéquats.....	23
10.4	Conclure des accords relatifs aux hébergements.....	23
10.5	Analyser la disponibilité des hébergements durant l'incident.....	23
10.6	Gérer les services d'enregistrement des personnes évacuées et les services d'assistance.....	24
10.7	Organiser le ravitaillement et l'aide mutuelle .....	24
10.8	Élaborer un plan de retour sûr.....	25
<b>11</b>	<b>Évaluer et améliorer de façon continue .....</b>	<b>25</b>
	<b>Bibliographie.....</b>	<b>26</b>

# Sample Document

get full document from [standards.iteh.ai](https://standards.iteh.ai)

## Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)).

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir [www.iso.org/brevets](http://www.iso.org/brevets)).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'OMC concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: [Avant-propos — Informations supplémentaires](#).

Le comité chargé de l'élaboration du présent document est l'ISO/TC 223, *Sécurité sociétale*.

## Introduction

La présente Norme internationale fournit des préconisations relatives à la planification en vue d'une évacuation de masse. Une évacuation en réponse à un risque ou à une menace correspond au déplacement des personnes se trouvant dans une zone désignée. Dans ce contexte, une évacuation de masse se caractérise par la nécessité d'une collaboration et de ressources multiorganismes. Cela implique en général un nombre plus élevé de personnes ou une zone à risque plus étendue. Il est difficile de définir l'évacuation de masse en termes de nombre ou d'échelle, car les catastrophes, les communautés et les capacités des intervenants varient. Elle peut cependant être envisagée en termes de nombre de personnes évacuées dépassant une échelle de réponse quotidienne, telle que l'évacuation d'une ville, d'une région ou d'une grande zone peuplée.

La nécessité d'une évacuation peut découler d'événements naturels, d'événements induits par l'homme (intentionnels ou non) et d'événements provoqués par des défaillances techniques. Certains événements exigent une évacuation immédiate tandis que d'autres nécessitent une alerte préalable.

Une planification efficace est importante pour aider à sauver des vies humaines et à réduire les souffrances. Une planification aide à fournir une réponse efficace et fait partie de la gestion des situations d'urgence. La présente Norme internationale fournit des préconisations pour l'élaboration de plans d'évacuation de masse, le soutien à la prise de décisions, l'augmentation de la probabilité d'une réponse efficace, et le renforcement de la préparation de la population et des organismes. Elle reconnaît également qu'il existe des obstacles qui pourraient empêcher des personnes de procéder à une évacuation, tels que l'importance accordée aux animaux de compagnie, aux objets de valeur ou aux moyens de subsistance.

La présente Norme internationale est destinée à être utilisée par les personnes chargées d'élaborer des plans d'évacuation de masse et de préparer les sites permettant d'accueillir les personnes évacuées à grande échelle. Elle inclut les huit activités suivantes qui fournissent également la structure des huit articles de la présente Norme internationale ([Articles 4](#) à [11](#)), dont la liste ne sous-entend pas nécessairement un ordre.

**Tableau 1 — [Articles 4](#) à [11](#) de la présente Norme internationale**

Aspects généraux relatifs à la planification d'une évacuation de masse ( <a href="#">Article 4</a> )						
Préparer la population à une évacuation de masse ( <a href="#">Article 5</a> )	Visualiser les zones qui sont à risque ou affectées ( <a href="#">Article 6</a> )	Prendre la décision de l'évacuation ( <a href="#">Article 7</a> )	Alerter la population ( <a href="#">Article 8</a> )	Analyser les déplacements des personnes évacuées ( <a href="#">Article 9</a> )	Évaluer les besoins en hébergement des personnes évacuées ( <a href="#">Article 10</a> )	Évaluer et améliorer de façon continue ( <a href="#">Article 11</a> )

Le [Tableau 1](#) montre qu'il existe certains aspects généraux relatifs à la planification d'une évacuation de masse ([Article 4](#)) (par exemple: évaluation des risques et exercices) et que ceux-ci apportent leur soutien aux dispositions contenues dans les [Articles 5](#) à [11](#). Un plan destiné à préparer la population afin qu'elle réagisse efficacement ([Article 5](#)) et un plan destiné à comprendre et à visualiser une zone à risque et/ou une zone affectée ([Article 6](#)) fournissent aux décideurs des informations qui leur permettent de décider s'ils doivent ou non ordonner une évacuation. Un plan permettant de décider d'ordonner une évacuation ([Article 7](#)) vise à garantir que le processus décisionnel, ses objectifs et ses participants sont appropriés. Un plan destiné à avertir la population de la nécessité de réagir tel que conseillé ([Article 8](#)) prend en compte les protocoles de communication et les systèmes d'alerte communautaires. Les plans tiennent également compte de l'analyse des déplacements des personnes évacuées vers une zone sûre ([Article 9](#)), par exemple pour comprendre les besoins, exigences et disponibilités en matière de transports. Les plans visent également à évaluer les besoins en hébergement des personnes évacuées ([Article 10](#)). Par exemple, ils peuvent identifier les demandes d'hébergement et conclure des accords pour la fourniture de ces hébergements. Un plan pour l'évaluation et l'amélioration continue des plans d'évacuation ([Article 11](#)) conclut la présente Norme internationale.

Bien que la présente Norme internationale reconnaisse l'importance de la stabilisation de la zone affectée après une évacuation, ainsi que l'importance de la protection des biens et de la préservation de l'environnement, ces questions ne constituent pas son objectif principal.

# Sample Document

get full document from [standards.iteh.ai](https://standards.iteh.ai)

# Sample Document

get full document from [standards.iteh.ai](https://standards.iteh.ai)

# Sécurité sociétale — Évacuation de masse — Lignes directrices pour la planification

## 1 Domaine d'application

La présente Norme internationale fournit des lignes directrices pour la planification d'une évacuation de masse en termes d'élaboration, de mise en œuvre, de contrôle, d'évaluation, de revue et d'amélioration de la préparation. Elle établit un cadre pour chacune des activités de planification d'une évacuation de masse pour tous les dangers identifiés. Elle aidera les organismes à élaborer des plans étayés par des preuves scientifiques et dont l'efficacité peut être évaluée.

La présente Norme internationale est destinée à être utilisée par les organismes chargés de, ou participant à, tout ou partie de la planification d'une évacuation de masse. Elle est applicable à tous les types et toutes les tailles d'organismes impliqués dans la planification de l'évacuation de masse, tels que les autorités locales, régionales et nationales, les organes statutaires, les organisations internationales et non gouvernementales, les entreprises, ainsi que les groupes publics et sociaux.

La présente Norme internationale couvre la planification en vue d'une évacuation de masse afin de permettre une réponse plus efficace durant l'évacuation elle-même. Elle aidera les organismes à répondre à leur obligation de préservation des vies humaines et de réduction des souffrances.

La présente Norme internationale ne couvre pas les activités destinées à stabiliser la zone affectée après une évacuation, à protéger les biens et à préserver l'environnement.

## 2 Références normatives

Les documents ci-après, dans leur intégralité ou non, sont des références normatives indispensables à l'application du présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

ISO 22300, *Sécurité et résilience — Vocabulaire*

ISO 22320, *Sécurité et résilience — Gestion des urgences — Lignes directrices pour la gestion des incidents*

ISO 22322, *Sécurité sociétale — Gestion des urgences — Mises en garde de la population*

ISO 22398, *Sécurité sociétale — Lignes directrices pour exercice*

ISO 31000, *Management du risque — Lignes directrices*

IEC 31010, *Gestion des risques — Techniques d'évaluation des risques*

## 3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions donnés dans l'ISO 22300 ainsi que les suivants s'appliquent.

### 3.1

#### **système de gestion des incidents**

système qui définit les rôles et les responsabilités du personnel et les procédures opérationnelles à utiliser dans la gestion des incidents