

~~ISO/TC 292~~
~~Date : 2021-11~~
~~ISO 22329:2021(Ffr)~~
~~ISO/TC 292~~
~~Secrétariat : SIS~~
**Sécurité et résilience — Gestion des situations d'urgence — Lignes directrices
relatives à l'utilisation des réseaux sociaux dans les situations d'urgence**
*Security and resilience — Emergency management — Guidelines for the use of social
media in emergencies*

~~ICS : 03.100.01~~

Style Definition

Formatted: French (Switzerland)

Formatted: French (Switzerland)

Formatted: zzCover, Left, Space Before: 0 pt, After: 0 pt

Formatted: Font: 13 pt, French (Switzerland)

Formatted: zzCover

Formatted: Font: 13 pt, French (Switzerland)

Formatted: French (Switzerland)

Formatted

Formatted: Font: 13 pt, Bold, Font color: Black

Formatted: Right

iTeh Standards (<https://standards.iteh.ai>) Document Preview

ISO 22329:2021

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/766d68cc-25a2-4ced-9081-e12d5a8ea802/iso-22329-2021>

Type du document : Norme internationale
Sous-type du document :
Stade du document : (60) Publication
Langue du document : F



iTeh Standards (<https://standards.itih.ai>) Document Preview

ISO 22329:2021

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/766d68cc-25a2-4eed-9081-e12d5a8ea802/iso-22329-2021>

Type du document : Norme internationale
Sous-type du document :
Stade du document : (60) Publication
Langue du document : F

Formatted: English (United Kingdom)

DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO-2021

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office

Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8

CH-1214 Vernier, Genève

Tél. + 41 22 749 01 11

E-mail: copyright@iso.org

Web: www.iso.org

Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Formatted: Centered

Formatted: Font: 11 pt, Font color: Blue, French (Switzerland)

Formatted: Don't adjust space between Latin and Asian text, Don't adjust space between Asian text and numbers, Border: Box: (Single solid line, Blue, 0.5 pt Line width), Tab stops: 16.97 cm, Left

Formatted: Font: Cambria, 11 pt, Font color: Blue, French (Switzerland)

Formatted: Font color: Blue, French (Switzerland)

Formatted: std_publisher, Font color: Blue, French (Switzerland)

Formatted: std_docNumber, Font color: Blue, French (Switzerland)

Formatted: Font color: Blue, French (Switzerland)

Formatted: Font color: Blue, French (Switzerland)

Formatted: Font color: Blue, French (Switzerland)

Formatted: Font color: Blue, French (Switzerland)

Formatted: Font color: Blue, French (Switzerland)

Formatted: Font color: Blue, French (Switzerland)

Formatted: Font color: Blue, French (Switzerland)

Formatted: Font color: Blue, French (Switzerland)

Formatted: Justified, Don't adjust space between Latin and Asian text, Don't adjust space between Asian text and numbers, Border: Box: (Single solid line, Blue, 0.5 pt Line width)

iTeh Standards

(<https://standards.iteh.ai>)

Document Preview

ISO 22329:2021

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/766d68cc-25a2-4eed-9081-e12d5a8ea802/iso-22329-2021>

Formatted: Centered, Space After: 24 pt, Line spacing: At least 12 pt

Formatted: Font: 9 pt

Sommaire

Page

Avant-propos.....vivi

Introduction viivii

1 Domaine d’application.....11

2 Références normatives11

3 Termes et définitions11

4 Comprendre les réseaux sociaux22

4.1 Généralités.....2

4.2 Utilisation des réseaux sociaux2

4.2.1 Généralités.....2

4.2.2 Mise en œuvre.....3

4.2.3 Surveillance3

4.2.4 Diffusion.....5

4.2.5 Interaction.....5

5 Planification.....66

5.1 Généralités.....6

5.2 Politiques.....6

5.3 Risque.....6

5.4 Objectifs des réseaux sociaux.....7

5.5 Stratégie en matière de réseaux sociaux.....7

5.6 Ressources.....8

5.6.1 Généralités.....8

5.6.2 Sélection des outils numériques.....8

6 Mise en œuvre.....9

6.1 Généralités.....9

6.2 Surveillance9

6.3 Diffusion.....10

6.3.1 Généralités.....10

6.3.2 Recommandations relatives à la détermination du contenu.....10

6.4 Interaction.....11

6.5 Recommandations pour les citoyens.....119

7 Revue et amélioration.....11

7.1 Revue.....11

7.2 Amélioration continue.....1111

Annexe A (informative) Types de plateformes de réseaux sociaux, canaux et outils associés.....13

Annexe B (informative) Évaluation de la qualité et vérification des réseaux sociaux.....14

B.1 Objectifs.....14

B.2 Évaluation de qualité.....14

B.3 Exemples de critères de qualité.....14

B.4 Utilisation de ressources externes15

Annexe C (informative) Exemples d’utilisation des réseaux sociaux par les organismes de gestion des situations d’urgence16

Formatted: French (Switzerland)

Formatted: French (Switzerland)

Formatted: Don't adjust space between Latin and Asian text, Don't adjust space between Asian text and numbers, Tab stops: 0.71 cm, Left

Formatted: Font: 15 pt, French (Switzerland)

Formatted: French (France)

Formatted: TOC 1

Formatted: TOC 1

Field Code Changed

Field Code Changed

Field Code Changed