NORME INTERNATIONALE

ISO 22329

Première édition
2021-11

Sécurité et résilience — Gestion des situations d'urgence — Lignes directrices relatives à l'utilisation des réseaux sociaux dans les situations d'urgence

Security and resilience — Emergency management — Guidelines for the use of social media in emergencies

iTeh Standards
(https://standards.iteh.ai)
Document Preview

ISO 22329:2021
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/766d68cc-25a2-4eed-9081-e12d5a8ea802/iso-22329-2021

Numéro de référence
ISO 22329:2021(F)

© ISO 2021

iTeh Standards
(https://standards.iteh.ai)
Document Preview

ISO 22329:2021
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/766d68cc-25a2-4eed-9081-e12d5a8ea802/iso-22329-2021

DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2021

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos iv
Introduction v
1 Domaine d'application 1
2 Références normatives 1
3 Termes et définitions 1
4 Comprendre les réseaux sociaux 2
4.1 Généralités 2
4.2 Utilisation des réseaux sociaux 2
4.2.1 Généralités 2
4.2.2 Mise en œuvre 3
4.2.3 Surveillance 3
4.2.4 Diffusion 4
4.2.5 Interaction 5
5 Planification 5
5.1 Généralités 5
5.2 Politiques 5
5.3 Risque 6
5.4 Objectifs des réseaux sociaux 6
5.5 Stratégie en matière de réseaux sociaux 7
5.6 Ressources 7
5.6.1 Généralités 7
5.6.2 Sélection des outils numériques 8
6 Mise en œuvre 8
6.1 Généralités 8
6.2 Surveillance 8
6.3 Diffusion 9
6.3.1 Généralités 9
6.3.2 Recommandations relatives à la détermination du contenu 9
6.4 Interaction 10
6.5 Recommandations pour les citoyens 10
7 Revue et amélioration 10
7.1 Revue 10
7.2 Amélioration continue 10
Annexe A (informative) **Types de plateformes de réseaux sociaux, canaux et outils associés** 11
Annexe B (informative) **Évaluation de la qualité et vérification des réseaux sociaux** 12
Annexe C (informative) **Exemples d'utilisation des réseaux sociaux par les organismes de gestion des situations d'urgence** 14
Annexe D (informative) **Recommandations pour les citoyens** 15
Bibliographie 17

iTeh Standards
(https://standards.iteh.ai)
Document Preview
ISO 22329:2021
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/7a6e068ca-25a-4eed-9081-a12d5a8ea802/iso-22329-2021

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

iTeh Standards
(https://standards.iteh.ai)
Document Preview

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 292, *Sécurité et résilience*.

https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/766d68cc-25a2-4eed-9081-e12d5a8ea802/iso-22329-2021

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

© ISO 2021 – Tous droits réservés