
**Ergonomie — Conception accessible —
Instructions orales pour les produits
de consommation courante**

*Ergonomics — Accessible design — Spoken instructions of consumer
products*

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 24551:2019

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/22e162d6-bb2c-4e27-8371-6c6180ccb7e1/iso-24551-2019>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 24551:2019

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/22e162d6-bb2c-4e27-8371-6c6180ccb7e1/iso-24551-2019>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2019

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Application des dispositions du présent document	2
5 Exigences et recommandations générales	2
6 Spécifications relatives aux instructions orales	3
6.1 Facilité d'écoute des instructions orales.....	3
6.2 Facilité de compréhension des instructions orales.....	4
6.3 Facilité d'utilisation du produit.....	4
7 Informations sur le produit devant figurer dans les instructions orales	5
8 Évaluation des instructions orales	5
Annexe A (informative) Réglage du volume sonore des instructions orales	6
Annexe B (normative) Test de validation des instructions orales	7
Bibliographie	8

iTech Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 24551:2019

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/22e162d6-bb2c-4e27-8371-6c6180ccb7e1/iso-24551-2019>