
**Ingénierie des systèmes et logiciels —
Exigences et évaluation de la qualité
des produits logiciels (SQuaRE) —
Format industriel commun pour
l'utilisabilité: Spécification des
exigences utilisateur**

*Systems and software engineering — Software product Quality
Requirements and Evaluation (SQuaRE) — Common Industry Format
(CIF) for Usability: User requirements specification*

Document Preview

ISO 25065:2019

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/87623c9c-6b52-482e-bcdd-83fd63d3eb09/iso-25065-2019>



iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

ISO 25065:2019

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/87623c9c-6b52-482e-bcdd-83fd63d3eb09/iso-25065-2019>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2019

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	2
3.1 Termes liés aux exigences utilisateur	2
3.2 Termes liés aux systèmes interactifs	4
3.3 Termes liés au concept d'utilisabilité	5
4 Conformité	7
5 Spécification des exigences utilisateur	7
5.1 Généralités	7
5.2 Relation entre une spécification d'exigences utilisateur et une spécification d'exigences des parties prenantes	7
5.3 Types d'exigences utilisateur	7
5.3.1 Généralités	7
5.3.2 Exigences en matière d'interaction utilisateur-système	8
5.3.3 Exigences de qualité liées à l'utilisation	8
6 Éléments de contenu d'une spécification d'exigences utilisateur	8
6.1 Présentation des éléments de contenu	8
6.2 Système interactif pour lequel un ensemble d'exigences utilisateur est spécifié	9
6.2.1 Identification d'un système interactif	9
6.2.2 Prédécesseurs ou versions précédentes du système interactif (le cas échéant)	9
6.3 Contraintes de conception	9
6.4 Contexte d'utilisation auquel s'appliquent les exigences utilisateur	10
6.5 Objectifs et tâches à prendre en charge	10
6.6 Exigences utilisateur	11
6.6.1 Énoncé des exigences utilisateur	11
6.6.2 Informations à fournir avec chaque exigence utilisateur	14
6.6.3 Structure de présentation des exigences utilisateur	15
6.7 Recommandation de conception de l'interface utilisateur à appliquer	16
Annexe A (informative) Exemple d'éléments de contenu d'une spécification d'exigences utilisateur	17
Bibliographie	21

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: www.iso.org/iso/fr/avant-propos.

Le présent document a été élaboré conjointement par le comité technique ISO/TC 159, *Ergonomie*, sous-comité SC 4, *Ergonomie de l'interaction homme/système*, et le comité technique mixte ISO/IEC JTC 1, *Technologies de l'information*, sous-comité SC 7, *Ingénierie du logiciel et des systèmes*.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

Introduction

Une spécification cohérente des exigences utilisateur aide les personnes qui développent et acquièrent des systèmes interactifs utilisables. L'expression «exigences utilisateur» est utilisée dans le présent document pour faire référence aux exigences en matière d'interaction utilisateur-système (qui spécifient l'interaction requise pour atteindre les résultats escomptés) et aux exigences de qualité liées à l'utilisation (exprimées en termes d'efficacité, d'efficience et de satisfaction). Le présent document décrit un ensemble d'éléments de contenu qui doivent figurer dans les spécifications des exigences utilisateur dans le cadre d'une approche de conception de système interactif centrée sur l'opérateur humain. Un format industriel commun applicable à une spécification d'exigences utilisateur est destiné à aider les équipes de conception centrées sur l'opérateur humain à spécifier les exigences utilisateur d'un système interactif.

Le format industriel commun (CIF, Common Industry Format) pour l'utilisabilité est décrit dans l'ISO/IEC TR 25060 et fait partie de la série SQuaRE (Software product Quality Requirements and Evaluation) (ISO/IEC 25000—ISO/IEC 2509x) sur les exigences et l'évaluation de la qualité des systèmes et produits logiciels.

L'utilisabilité telle qu'employée dans les normes CIF fait référence à l'efficacité, l'efficience et la satisfaction telles que définies dans l'ISO 9241-11, où elle est définie comme un résultat de l'utilisation, plutôt que comme une qualité de produit, qui constitue un autre sens du terme également fourni dans l'ISO/IEC 25010.

Les normes CIF publiées ou prévues comprennent les éléments d'information suivants:

- rapports d'essai d'utilisabilité (voir ISO/IEC 25062);
- description du contexte d'utilisation (voir ISO/IEC 25063);
- rapport sur les besoins de l'utilisateur (voir ISO/IEC 25064);
- spécification des exigences utilisateur (le présent document);
- rapport sur l'évaluation de l'utilisabilité (voir ISO/IEC 25066).

Les normes CIF font partie de la division dédiée au concept SQuaRE de la série ISO/IEC 25000. Le [Tableau 1](#) présente un aperçu de la structure et du contenu de la série SQuaRE.

Tableau 1 — Organisation de la série SQuaRE

Architecture et sous-projets SQuaRE		
ISO/IEC 2503x: division Exigences de qualité	ISO/IEC 2501x: division Modèles de qualité	ISO/IEC 2504x: division Évaluation de la qualité
	ISO/IEC 2500x: division Gestion de la qualité	
	ISO/IEC 2502x: division Mesure de la qualité	
ISO/IEC 2505x–ISO/IEC 2509x: division SQuaRE		
— ISO/IEC 25051–2505x: division Exigences de qualité pour les progiciels		
— ISO/IEC 2506x: division Format industriel commun (CIF) pour l'utilisabilité		