
Services de formation en langues — Exigences

Language-learning services — Requirements

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

ISO 29991:2020

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/42ec5d31-96e1-4854-b267-9baa3f51810d/iso-29991-2020>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 29991:2020

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/42ec5d31-96e1-4854-b267-9baa3f51810d/iso-29991-2020>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2020

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Détermination des besoins de formation en langues	3
5 Conception des services de formation en langues	4
6 Formateurs désignés par le prestataire de services de formation en langues	5
7 Disponibilité et accessibilité des supports de formation en langues	6
8 Environnement d'apprentissage des langues	7
9 Évaluation de l'apprentissage des langues	7
10 Évaluation du service de formation en langues	7
11 Promotion et publicité des services de formation en langues	8
12 Informations sur les services de formation en langues à l'usage des apprenants inscrits et de leurs commanditaires	8
13 Facturation	9
Annexe A (informative) Exemples d'échelles de compétence en langues des apprenants	10
Annexe B (informative) Exemples de compétences requises pour les formateurs en langues	12
Bibliographie	14

ISO 29991:2020

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/42ec5d31-96e1-4854-b267-9baa3f51810d/iso-29991-2020>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 232, *Éducation et services de formation*. <https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/42ec5d31-96e1-4854-b267-9baa3f51810d/iso-29991-2020>

Cette deuxième édition annule et remplace la première édition (ISO 29991:2014), qui a fait l'objet d'une révision technique.

Les principales modifications par rapport à l'édition précédente sont les suivantes :

- modifications mineures pour assurer la cohérence avec l'ISO 29993 ;
- modifications de la terminologie pour refléter le nouveau domaine d'application et le nouveau titre de l'ISO/TC 232, « Éducation et services de formation ». Lorsque l'ISO 29991:2014 a été développée pour la première fois, elle était alignée avec le domaine d'application et le titre du comité technique car ils recouvraient les services de formation fournis en dehors du cadre de l'enseignement formel.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.