
Évaluation des acquis de la formation — Recommandations

Assessment of outcomes of learning services — Guidance

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 29992:2018

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/97a2be7a-b84c-48db-8238-42cf3cf68681/iso-29992-2018>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 29992:2018

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/97a2be7a-b84c-48db-8238-42cf3cf68681/iso-29992-2018>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2018

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Planification de l'évaluation	3
4.1 Généralités	3
4.2 Analyse des besoins	3
4.3 Planification des ressources	3
4.4 Cadre d'évaluation	4
5 Élaboration de l'évaluation	4
5.1 Généralités	4
5.2 Moment de l'évaluation	5
5.3 Qualifications des concepteurs de l'évaluation	5
5.4 Moyens d'évaluation	5
5.5 Spécifications de l'évaluation	6
5.6 Objectivité, fiabilité et validité	6
5.6.1 Généralités	6
5.6.2 Objectivité	7
5.6.3 Fiabilité	7
5.6.4 Validité	7
5.7 Élaboration des items	7
5.8 Procédures d'appréciation	7
5.8.1 Évaluation manuelle	7
5.8.2 Évaluation directe	8
5.8.3 Évaluation automatique	8
5.8.4 Supports d'appréciation — Procédures	8
5.9 Communication des résultats de l'évaluation	8
5.9.1 Délai	8
5.9.2 Informations	8
5.9.3 Expiration de l'appréciation	8
5.10 Arbitrage, réclamations et recours	8
5.11 Documentation technique	8
6 Réalisation des évaluations	9
6.1 Lignes directrices	9
6.2 Plan de sécurité de l'évaluation	9
6.3 Surveillants	9
6.3.1 Qualification des surveillants	9
6.3.2 Responsabilités des surveillants	9
6.4 Qualifications des notateurs	10
7 Mise à jour et révision	10
7.1 Plan de mise à jour de l'évaluation	10
7.2 Plan de révision de l'évaluation	10
8 Équité	11
8.1 Accord formel	11
8.2 Non-discrimination	11
8.3 Droits des candidats	11
8.4 Neutralité	11
8.5 Règles de conduite	11
8.6 Informations fournies aux candidats	12
9 Éthique	12

9.1	Responsabilités.....	12
9.2	Informations sur l'évaluation.....	12
9.3	Sécurité des informations.....	12
Annexe A (informative) Documentation technique.....		13
Bibliographie.....		15

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 29992:2018

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/97a2be7a-b84c-48db-8238-42cf3cf68681/iso-29992-2018>