
Tourisme d'aventure — Activités de randonnée et de trekking — Exigences et recommandations

Adventure tourism — Hiking and trekking activities — Requirements and recommendations

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 3021:2023

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/b630e06e-0a87-4573-94ba-7a4c5c704aa8/iso-3021-2023>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 3021:2023

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/b630e06e-0a87-4573-94ba-7a4c5c704aa8/iso-3021-2023>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2023

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Exigences de service	4
5 Encadrement	5
5.1 Qualification et nombre de guides	5
5.2 Compétences des assistants	6
6 Participants	6
6.1 Recueil des profils	6
6.2 Analyse des informations	7
7 Matériel	7
7.1 Disponibilité du matériel et quantités	7
7.1.1 Généralités	7
7.1.2 Matériel collectif	7
7.1.3 Matériel individuel	8
7.2 Entretien, nettoyage et désinfection du matériel	9
8 Préparation des participants	9
8.1 Informations destinées aux participants	9
8.1.1 Généralités	9
8.1.2 Connaissance des risques et des responsabilités	10
8.2 Instruction des participants	10
9 Exigences de sécurité et d'assurance	11
9.1 Généralités	11
9.2 Prévention des risques et mesures de sécurité	11
9.3 Communication	12
9.4 Exigences propres aux parcours sans guide	12
10 Management du risque	12
10.1 Analyse et appréciation des risques	12
10.2 Inventaire des risques et des dangers	13
10.3 Traitement du risque	13
10.4 Préparation et réponse aux situations d'urgence	13
11 Fin du service	14
12 Contrôle du service	15
12.1 Exigences générales	15
12.2 Enregistrements	16
12.2.1 Tenue à jour d'un système d'enregistrement	16
12.2.2 Enregistrements des suggestions et des avis	16
12.2.3 Enregistrement des incidents, y compris des accidents	16
12.3 Procédures	17
12.4 Examen critique du service	17
13 Atténuation de l'impact environnemental et social et préservation du milieu	17
14 Cotation des parcours	18
14.1 Exigences générales	18
14.2 Critères de cotation	18
14.3 Procédures de cotation	19
14.3.1 Généralités	19

14.3.2	Risque lié à l'environnement.....	19
14.3.3	Conditions d'orientation.....	20
14.3.4	Technicité du terrain	21
14.3.5	Effort physique.....	22
14.4	Communication de la cotation.....	25
Annexe A (informative) Tableau de référence pour la cotation d'un parcours de randonnée et de trekking.....		27
Annexe B (informative) Formulaire de cotation d'un parcours de randonnée et de trekking.....		28
Annexe C (informative) Exemple de cotation d'un parcours de randonnée et de trekking		30
Bibliographie.....		31

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 3021:2023

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/b630e06e-0a87-4573-94ba-7a4c5c704aa8/iso-3021-2023>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 228, *Tourisme et services connexes*.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.