
**Management des ressources
humaines — Lignes directrices sur
le bilan du capital humain interne et
externe**

*Human resource management — Guidelines for internal and external
human capital reporting*

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 30414:2018

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/4fbf6254-05e5-4ac1-92d1-9ec5ca4ae21b/iso-30414-2018>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 30414:2018

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/4fbf6254-05e5-4ac1-92d1-9ec5ca4ae21b/iso-30414-2018>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2018

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Processus d'établissement du bilan du capital humain	2
4.1 Généralités	2
4.2 Principes directeurs	3
4.3 Pertinence des groupes cibles et des parties prenantes	4
4.4 Outils et procédures de collecte des données	5
4.5 Structure des rapports	6
4.5.1 Rapports internes et externes	6
4.5.2 Comparabilité des rapports	7
4.6 Management du risque	7
4.7 Domaines du bilan	9
4.7.1 Généralités	9
4.7.2 Conformité et éthique	12
4.7.3 Coûts	13
4.7.4 Diversité	15
4.7.5 Leadership	17
4.7.6 Culture organisationnelle	18
4.7.7 Santé, sécurité et bien-être au sein de l'organisme	19
4.7.8 Productivité	22
4.7.9 Recrutement, mobilité et renouvellement du personnel (turnover)	24
4.7.10 Compétences et aptitudes	26
4.7.11 Planification de la relève	28
4.7.12 Disponibilité de la main-d'œuvre	29
4.8 Documents de rapport	31
4.9 Fréquence des rapports	32
Annexe A (informative) Recommandations spéciales pour les petites et moyennes entreprises	33
Annexe B (informative) Exemples de bilans du capital humain utilisant une combinaison de mesures	34
Bibliographie	37

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: www.iso.org/iso/fr/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 260, *Management des ressources humaines*. <https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/4fbf6254-05e5-4ac1-92d1-9ec5ca4ae21b/iso-30414-2018>

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

Introduction

Le capital humain inclut les connaissances, les compétences et les aptitudes cumulées du personnel d'un organisme qui impactent la performance à long terme de l'organisme, ainsi que l'avantage concurrentiel au travers d'une optimisation des résultats de l'organisme.

La mesure du capital humain renforce la capacité d'un organisme à gérer l'une de ses ressources les plus critiques, le personnel, et les risques associés. Les études montrent que les organismes qui ne gèrent pas leur capital humain peuvent altérer la capacité et l'opportunité de créer de la valeur durable par le biais de leur personnel^[1].

Le présent document suit les principes des droits de l'homme au travail,^[2] associé à la norme relative à la gouvernance humaine (ISO 30408^[3]), il établit des lignes directrices concernant la collecte, la mesure et l'analyse des données et l'établissement de rapports sur le capital humain.

Les bénéfices d'une approche normalisée du bilan du capital humain (BCH) comprennent:

- l'utilisation de données normées et convenues décrivant la valeur organisationnelle dans un sens globalement comparable;
- l'amélioration des processus de management des ressources humaines (MRH) grâce aux bonnes pratiques en matière d'établissement et de maintien de relations de travail positives;
- une meilleure compréhension de la rentabilité financière et non financière générée par des investissements dans le capital humain;
- un compte rendu accessible et transparent des données et informations relatives au capital humain améliorant la compréhension et l'évaluation internes et externes du capital humain d'un organisme et de sa performance présente et future.

Le BCH suit les principes directeurs décrits en [4.2](#).

ISO 30414:2018

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/4fbf6254-05e5-4ac1-92d1-9ec5ca4ae21b/iso-30414-2018>

