
**Systèmes de management de
l'utilisation efficiente de l'eau —
Exigences et recommandations
d'utilisation**

*Water efficiency management systems — Requirements with
guidance for use*

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 46001:2019

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/d788b62a-5e2d-48a3-ac64-af8a8e84b3b6/iso-46001-2019>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 46001:2019

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/d788b62a-5e2d-48a3-ac64-af8a8e84b3b6/iso-46001-2019>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2019

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Contexte de l'organisme	9
4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte	9
4.2 Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées	9
4.3 Détermination du périmètre d'application du système de management de l'utilisation efficiente de l'eau	9
4.4 Système de management de l'utilisation efficiente de l'eau	9
5 Leadership	10
5.1 Leadership et engagement	10
5.2 Politique	10
5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme	11
6 Planification	11
6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités	11
6.2 Objectifs d'utilisation efficiente de l'eau et planification des actions pour les atteindre	12
6.2.1 Généralités	12
6.2.2 Planification	14
6.2.3 Exigences légales ou autres exigences	14
6.2.4 Mise en œuvre d'une revue de l'utilisation de l'eau	14
6.2.5 Identification du ou des indicateurs métier	15
6.2.6 Détermination du ou des indicateurs d'utilisation efficiente de l'eau	15
6.2.7 Identification du ou des indicateurs de référence d'utilisation efficiente de l'eau	15
6.3 Cibles et plans d'action	16
7 Support	16
7.1 Ressources	16
7.2 Compétence	16
7.3 Sensibilisation	17
7.4 Communication	17
7.5 Information documentée	17
7.5.1 Généralités	17
7.5.2 Création et mise à jour des informations documentées	18
7.5.3 Maîtrise des informations documentées	18
8 Exploitation	18
8.1 Planification et maîtrise opérationnelles	18
8.2 Conception	19
8.3 Fourniture des services de l'eau, des produits et des équipements	19
8.4 Maintenance et inspection	19
9 Évaluation des performances	20
9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation	20
9.2 Audit interne	21
9.2.1 Généralités	21
9.2.2 Programme d'audit interne	21
9.3 Revue de direction	21
10 Amélioration	22
10.1 Non-conformité et action corrective	22
10.2 Amélioration continue	23

Annexe A (informative) Recommandations relatives à l'utilisation du présent document	24
Annexe B (informative) Exemples de scénarios d'utilisation efficiente de l'eau	34
Annexe C (informative) Recommandations relatives à l'élaboration d'un bilan des consommations d'eau	38
Annexe D (informative) Exemples d'indicateurs métier	42
Bibliographie	43

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

[ISO 46001:2019](https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/d788b62a-5e2d-48a3-ac64-af8a8e84b3b6/iso-46001-2019)

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/d788b62a-5e2d-48a3-ac64-af8a8e84b3b6/iso-46001-2019>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: www.iso.org/iso/fr/avant-propos.html.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 224, *Activités de service relatives aux systèmes d'alimentation en eau potable, aux systèmes d'assainissement et aux systèmes de gestion des eaux pluviales*.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

Introduction

L'eau est essentielle à la vie et elle fait partie de l'environnement. L'état de l'environnement est devenu une préoccupation mondiale et cela a permis de montrer que les ressources en eau sont soumises à des pressions significatives dues à la demande en eau et aux impacts du changement climatique. Les pressions exercées sur les organismes pour mettre en œuvre des programmes d'utilisation efficiente de l'eau peuvent découler du fait que les ressources en eau sont limitées et sont particulièrement présentes dans les activités d'exploitation des ressources, comme l'exploitation minière, la foresterie, l'extraction de gaz et de pétrole et l'agriculture. Elles peuvent aussi découler d'activités commerciales, institutionnelles et industrielles, alimentées en eau par des services publics de l'eau ou directement par l'environnement.

Étant donné que la pression pour améliorer la qualité et la durabilité de l'environnement s'intensifie, les organismes de tous types et de toutes tailles dirigent de plus en plus leur attention sur les impacts environnementaux de leurs activités, produits et services. Cela peut impliquer de mesurer l'empreinte sur l'eau d'une activité ou de s'efforcer d'utiliser l'eau de manière plus efficiente au sein de l'organisme. Obtenir une performance solide d'utilisation efficiente de l'eau nécessite un engagement de l'organisme envers une approche systématique et la réalisation d'une amélioration continue de l'utilisation de l'eau via un système de management de l'utilisation efficiente de l'eau.

Le management de l'utilisation efficiente de l'eau, comme le management de la qualité, le management environnemental et la gestion de l'énergie, pourrait représenter un intérêt vital car c'est un moyen de promouvoir des activités économiques durables, des industries durables et au final un environnement durable. Même si cela n'est pas toujours le cas, l'introduction de programmes d'utilisation efficiente de l'eau est souvent déclenchée par une insuffisance de l'approvisionnement en eau.

Le présent document a pour but de permettre aux organismes d'évaluer et de prendre en compte leur utilisation de l'eau, et d'identifier, de planifier et de mettre en œuvre des mesures pour réaliser des économies d'eau via un management systématique de l'eau. La réussite de la mise en œuvre dépend de l'engagement à tous les niveaux et de toutes les fonctions au sein de l'organisme, en particulier celui de la direction.

Le présent document spécifie des exigences concernant le système de management de l'utilisation efficiente de l'eau et donne des recommandations pour son utilisation. À l'aide du présent document, un organisme peut élaborer et mettre en œuvre une politique d'utilisation efficiente de l'eau par la définition d'objectifs, de cibles, de plans d'action et de programmes de surveillance, de benchmarking et de revue. Il convient que ceux-ci tiennent compte des exigences relatives à une utilisation significative d'eau. Un système de management de l'utilisation efficiente de l'eau permet à un organisme de respecter ses engagements de principe et, si nécessaire, de prendre des mesures pour améliorer son management de l'eau selon les exigences du présent document. Le présent document peut s'appliquer à une partie ou à l'ensemble des activités placées sous le contrôle de l'organisme. L'application du présent document peut être adaptée aux exigences spécifiques de l'organisme, notamment en ce qui concerne la complexité de son système, le degré de documentation et les ressources disponibles.

Dans tout organisme, l'eau peut être utilisée à des fins diverses, notamment pour:

- a) le nettoyage;
- b) le transport;
- c) le chauffage et le refroidissement;
- d) la fabrication d'un produit et comme constituant d'un produit;
- e) la consommation;
- f) l'assainissement;
- g) l'irrigation;

- h) la lutte contre les incendies;
- i) le loisir, un sport aquatique et à des fins esthétiques.

L'adoption et la mise en œuvre correcte d'un système de management de l'utilisation efficiente de l'eau ont pour but de conduire à une amélioration de l'utilisation efficiente de l'eau et peuvent aider à obtenir les résultats suivants:

- 1) identifier l'eau comme une ressource qui peut être prise en compte dans la planification organisationnelle et budgétaire;
- 2) aider un organisme à mieux gérer son utilisation de l'eau et à optimiser sa demande en eau;
- 3) reconnaître l'impact que peut avoir une modification de l'utilisation de l'eau sur des tiers;
- 4) assurer un niveau supérieur de responsabilités en matière d'utilisation de l'eau;
- 5) fournir un processus de revue régulière en vue de réaliser des améliorations éventuelles et de saisir les opportunités qui se présentent en termes d'utilisation efficiente de l'eau.

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 46001:2019

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/d788b62a-5e2d-48a3-ac64-af8a8e84b3b6/iso-46001-2019>