
**Systèmes de management de
l'énergie — Exigences pour les
organismes procédant à l'audit et
à la certification de systèmes de
management de l'énergie**

*Energy management systems — Requirements for bodies providing
audit and certification of energy management systems*

(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 50003:2021

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/cd4c4cda-79d5-4d6d-9b04-1fa423020f2e/iso-50003-2021>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 50003:2021

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/cd4c4cda-79d5-4d6d-9b04-1fa423020f2e/iso-50003-2021>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2021

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office

Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8

CH-1214 Vernier, Genève

Tél.: +41 22 749 01 11

E-mail: copyright@iso.org

Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vii
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Principes	3
5 Exigences générales	3
6 Exigences structurelles	3
7 Exigences relatives aux ressources	3
7.1 Compétences techniques	3
7.2 Personnes impliquées dans les activités de certification	4
7.2.1 Généralités	4
7.2.2 Terminologie spécifique à l'énergie	4
7.2.3 Principes relatifs à l'énergie	5
7.2.4 Exigences légales en matière d'énergie	5
7.2.5 Connaissance des exigences de l'ISO 50001	6
7.2.6 Indicateurs de performance énergétique, situation énergétique de référence, et facteurs pertinents et statiques	6
7.2.7 Systèmes consommateurs d'énergie courants	6
7.2.8 Amélioration de la performance énergétique	7
7.2.9 Principes de recueil de données, de surveillance, et d'analyse et d'évaluation des mesures	7
7.3 Intervention d'auditeurs et d'experts techniques externes individuels	8
7.4 Enregistrements relatifs au personnel	8
7.5 Externalisation	8
8 Exigences relatives aux informations	8
8.1 Informations publiques	8
8.2 Documents de certification	8
8.3 Référence à la certification et utilisation des marques	8
8.4 Confidentialité	9
8.5 Échange d'informations entre l'organisme de certification et ses clients	9
9 Exigences relatives aux processus	9
9.1 Activités préalables à la certification	9
9.1.1 Demande de certification	9
9.1.2 Examen de la demande	9
9.1.3 Programme d'audit	9
9.1.4 Détermination du temps d'audit	9
9.1.5 Échantillonnage multisite	10
9.1.6 Normes de systèmes de management multiples	10
9.2 Planification des audits	11
9.2.1 Détermination des objectifs, du domaine d'application et des critères de l'audit	11
9.2.2 Constitution de l'équipe d'audit et affectation des missions	11
9.2.3 Plan d'audit	11
9.3 Certification initiale	11
9.3.1 Étape 1	11
9.3.2 Étape 2	11
9.4 Réalisation des audits	12
9.4.1 Généralités	12
9.4.2 Conduite de la réunion d'ouverture	12
9.4.3 Communication pendant l'audit	12

9.4.4	Obtention et vérification des informations.....	12
9.4.5	Identification et enregistrement des constats d'audit.....	12
9.4.6	Préparation des conclusions d'audit.....	12
9.4.7	Conduite de la réunion de clôture.....	12
9.4.8	Rapport d'audit.....	12
9.5	Décision de certification.....	13
9.5.1	Généralités.....	13
9.5.2	Actions précédant la prise de décision.....	13
9.5.3	Informations sur la délivrance d'une certification initiale.....	13
9.5.4	Informations pour la délivrance d'un renouvellement de certification.....	13
9.6	Maintien de la certification.....	13
9.6.1	Généralités.....	13
9.6.2	Audit de surveillance.....	13
9.6.3	Renouvellement de la certification.....	13
9.6.4	Audits particuliers.....	14
9.6.5	Suspension, retrait ou réduction du domaine d'application de la certification.....	14
9.7	Appels.....	14
9.8	Plaintes.....	14
9.9	Enregistrements relatifs au client.....	14
10	Exigences relatives au système de management des organismes de certification.....	14
Annexe A (normative)	Temps d'audit du SMÉ.....	15
Annexe B (normative)	Échantillonnage multisite.....	20
Annexe C (informative)	Amélioration de la performance énergétique.....	29
Annexe D (informative)	Exemples de calculs d'audit.....	30
Bibliographie.....		36

Document Preview

ISO 50003:2021

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/cd4c4cda-79d5-4d6d-9b04-1fa423020f2e/iso-50003-2021>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: www.iso.org/iso/fr/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 301, *Management de l'énergie et économies d'énergie*, en collaboration avec le Comité ISO pour l'évaluation de la conformité (CASCO).

Cette deuxième édition annule et remplace la première édition (ISO 50003:2014), qui a fait l'objet d'une révision technique. Les principales modifications par rapport à l'édition précédente sont les suivantes:

- les définitions ont été mises à jour pour inclure le temps d'audit, la durée de l'audit, ainsi que les termes en lien avec les audits multisites;
- l'expression « informations documentées tenues à jour » est utilisée pour représenter les procédures, instructions de travail ou autres formes de documents contenant des informations de type qui, quoi, quand, comment ou pourquoi;
- l'expression « informations documentées conservées » ou « enregistrement des preuves d'audit » est utilisée pour représenter les enregistrements qui démontrent ou apportent la preuve de l'exécution d'une exigence;
- mise à jour de la structure visant à garantir un meilleur alignement sur l'ISO/IEC 17021-1:2015;
- l'expression « journées de 8 heures » a été remplacée par « journées d'audit »;
- pour le calcul des journées d'audit, le nombre de types d'énergie a été remplacé par le nombre de types d'énergie qui couvrent au moins 80 % de la consommation totale;
- les valeurs pondérées applicables aux facteurs de complexité ont été modifiées;
- les exigences en matière d'échantillonnage d'un SMÉ multisite ont été mises à jour;
- l'utilisation de documents IAF MD conformément à l'[Annexe A](#) et à l'[Annexe B](#) a été clarifiée;

- les informations sur le personnel dédié au SMÉ ont été clarifiées en [A.2](#);
- les [Tableaux A.3](#) et [A.4](#) ont été modifiés pour faire référence au temps d'audit plutôt qu'à la durée de l'audit;
- les domaines techniques ont été supprimés et des exigences en matière de compétences techniques ont été ajoutées.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

iTeh Standards (<https://standards.iteh.ai>) Document Preview

ISO 50003:2021

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/cd4c4cda-79d5-4d6d-9b04-1fa423020f2e/iso-50003-2021>