
Cartes de contrôle —

**Partie 1:
Lignes directrices générales**

Control charts —

Part 1: General guidelines

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 7870-1:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/fe26958a-893f-4c57-bc40-7d6cb5ae9220/iso-7870-1-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/fe26958a-893f-4c57-bc40-7d6cb5ae9220/iso-7870-1-2019>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 7870-1:2019

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/fe26958a-893f-4c57-bc40-7d6cb5ae9220/iso-7870-1-2019>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2019

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Symboles et termes abrégés	7
4.1 Symboles	7
4.2 Termes abrégés	8
5 Concepts	8
5.1 Carte de contrôle	8
5.2 Maîtrise statistique d'un processus	9
5.3 Acceptation d'un processus	9
5.4 Gestion d'un processus avec dérive intrinsèque	10
5.5 Risques d'erreurs de décision	10
5.6 Conception du recueil de données	10
5.6.1 Généralités	10
5.6.2 Choix de caractéristique	10
5.6.3 Évaluation du processus de mesurage	11
5.6.4 Sélection du sous-groupe	11
5.6.5 Effectif du sous-groupe	11
5.6.6 Fréquence d'échantillonnage	12
5.7 Cartes de contrôle par mesures et par attributs	12
6 Types de cartes de contrôle	13
7 Cartes de stabilité du processus	13
7.1 Généralités	13
7.2 Liste partielle des cartes de contrôle de Shewhart et cartes de contrôle associées	14
7.2.1 Généralités	14
7.2.2 Cartes utilisant des données obtenues à partir d'un seul sous-groupe rationnel pour chaque valeur reportée	14
7.2.3 Cartes utilisant des données à partir de plusieurs sous-groupes pour chaque valeur reportée	15
7.2.4 Cartes pour les observations non indépendantes (auto-corrélées)	15
8 Cartes pour acceptation du processus	16
8.1 Généralités	16
8.2 Cartes de contrôle pour acceptation (voir l'ISO 7870-3)	17
8.3 Cartes de contrôle modifiées (cartes de contrôle dont les limites sont modifiées; voir l'ISO 7870-3)	17
9 Ajustement du processus	17
Annexe A (informative) Styles et couleurs de présentation des cartes de contrôle	18
Bibliographie	20

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: www.iso.org/iso/fr/avant-propos.html.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 69, *Application des méthodes statistiques*, sous-comité SC 4, *Application de méthodes statistiques au management de produits et de processus*.

Cette troisième édition de l'ISO 7870-1 annule et remplace la deuxième édition (ISO 7870-1:2014), qui a fait l'objet d'une révision technique.

Les principales modifications par rapport à l'édition précédente sont les suivantes:

- ajout de l'[Annexe A](#) spécifiant les conventions pour l'élaboration de cartes de contrôle.

Une liste de toutes les parties de la série ISO 7870 se trouve sur le site web de l'ISO.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.