



**Norme
internationale**

ISO 9241-112

**Ergonomie de l'interaction homme-
système —**

Partie 112:

**Principes relatifs à la présentation
de l'information**

Ergonomics of human-system interaction —

Part 112: Principles for the presentation of information

**Deuxième édition
2025-06**

ISO 9241-112:2025

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/22de0b53-5ab8-4f1a-bd80-15e58cb38fd4/iso-9241-112-2025>

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

ISO 9241-112:2025

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/22de0b53-5ab8-4fla-bd80-15e58cb38fd4/iso-9241-112-2025>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2025

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Introduction à la présentation de l'information	3
4.1 Présentation de l'information dans la série de normes ISO 9241 et relation entre ces dernières	3
4.2 Modalités et médias	4
4.3 Accessibilité	5
4.4 Guidage des actions	5
4.5 Présentation de l'information et esthétique	5
5 Introduction aux principes de présentation de l'information	5
5.1 Aperçu	5
5.2 Relations avec d'autres ensembles de principes de la série ISO 9241-100	6
5.3 Relations entre les principes individuels	6
6 Principes et recommandations	6
6.1 Détectabilité	6
6.1.1 Principe de détectabilité	6
6.1.2 Lignes directrices relatives à la visibilité	7
6.1.3 Lignes directrices relatives à la temporalité de la présentation de l'information	7
6.1.4 Lignes directrices relatives à la détectabilité des éléments d'interface utilisateur pour l'utilisateur	8
6.1.5 Lignes directrices relatives à la continuité permettant de faciliter la détectabilité	9
6.2 Discriminabilité	9
6.2.1 Principe de discriminabilité	9
6.2.2 Lignes directrices relatives à la structuration de l'information présentée	9
6.2.3 Lignes directrices relatives à l'utilisation d'attributs de présentation	10
6.2.4 Lignes directrices relatives au regroupement par proximité	10
6.2.5 Lignes directrices relatives à l'utilisation de la similarité	11
6.3 Concision	12
6.3.1 Principe de concision	12
6.3.2 Lignes directrices relatives à la concision du contenu	12
6.3.3 Lignes directrices relatives à la concision des actions	12
6.4 Intelligibilité non ambiguë	13
6.4.1 Principe d'intelligibilité non ambiguë	13
6.4.2 Lignes directrices pour assurer la facilité de compréhension	13
6.4.3 Lignes directrices pour assurer une signification non ambiguë	13
6.4.4 Lignes directrices relatives à l'utilisation de la complétude	14
6.4.5 Lignes directrices relatives à la cohérence textuelle	15
6.4.6 Lignes directrices relatives au choix et à l'utilisation des médias et de la modalité	15
6.4.7 Lignes directrices relatives à l'adéquation temporelle	15
6.4.8 Lignes directrices relatives aux capacités de l'utilisateur	16
6.5 Absence de distraction	16
6.5.1 Principe d'absence de distraction	16
6.5.2 Lignes directrices relatives à l'absence de distraction et à la réduction au minimum des distractions	16
6.6 Cohérence (interne et externe)	17
6.6.1 Principe de cohérence	17
6.6.2 Lignes directrices relatives à la cohérence entre les éléments d'information	17
6.6.3 Lignes directrices relatives à la cohérence logique	18
6.6.4 Lignes directrices relatives à la cohérence avec les conventions connues de l'utilisateur	18

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 9241-112:2025

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/22de0b53-5ab8-4f1a-bd80-15e58cb38fd4/iso-9241-112-2025>