

# NORME INTERNATIONALE ISO 9241-500

Première édition  
2018-11

---

---

## Ergonomie de l'interaction homme- système —

### Partie 500: Principes ergonomiques pour la conception et l'évaluation d'environnements des systèmes interactifs

*Ergonomics of human-system interaction —*

*Part 500: Ergonomic principles for the design and evaluation of  
environments of interactive systems*

ISO 9241-500:2018

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0704d11f-9bcd-4bad-acbb-23554dc3d165/iso-9241-500-2018>



Numéro de référence  
ISO 9241-500:2018(F)

© ISO 2018

**iTeh Standards**  
**(<https://standards.iteh.ai>)**  
**Document Preview**

[ISO 9241-500:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0704d11f-9bcd-4bad-acbb-23554dc3d165/iso-9241-500-2018)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0704d11f-9bcd-4bad-acbb-23554dc3d165/iso-9241-500-2018>



**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO 2018

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Genève  
Tél.: +41 22 749 01 11  
Fax: +41 22 749 09 47  
E-mail: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

# Sommaire

Page

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Avant-propos</b>                                                                  | <b>iv</b> |
| <b>Introduction</b>                                                                  | <b>v</b>  |
| <b>1 Domaine d'application</b>                                                       | <b>1</b>  |
| <b>2 Références normatives</b>                                                       | <b>1</b>  |
| <b>3 Termes et définitions</b>                                                       | <b>1</b>  |
| <b>4 Principes d'ergonomie pour la conception et l'évaluation des environnements</b> | <b>3</b>  |
| 4.1 Considérations générales                                                         | 3         |
| 4.2 Principes de base                                                                | 4         |
| 4.2.1 Présentation des principes de base                                             | 4         |
| 4.2.2 Compatibilité pour la population d'utilisateurs cible                          | 4         |
| 4.2.3 Polyvalence - souplesse                                                        | 4         |
| 4.2.4 Absence d'interférence entre la tâche et l'environnement                       | 5         |
| 4.2.5 Changement de posture                                                          | 5         |
| 4.2.6 Maintenabilité                                                                 | 5         |
| 4.2.7 Adaptabilité                                                                   | 5         |
| 4.3 Accessibilité                                                                    | 5         |
| 4.4 Informations de l'utilisateur                                                    | 6         |
| <b>5 Conformité</b>                                                                  | <b>6</b>  |
| <b>Bibliographie</b>                                                                 | <b>7</b>  |

iTeh Standards  
(<https://standards.iteh.ai>)  
Document Preview

[ISO 9241-500:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0704d11f-9bcd-4bad-acbb-23554dc3d165/iso-9241-500-2018)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0704d11f-9bcd-4bad-acbb-23554dc3d165/iso-9241-500-2018>