



**Norme
internationale**

ISO/IEC 17007

**Évaluation de la conformité —
Recommandations pour la
rédaction de documents normatifs
applicables à l'évaluation de la
conformité**

*Conformity assessment — Guidance for drafting normative
documents suitable for use for conformity assessment*

**Deuxième édition
2026-02**

Sample Document

get full document from standards.iteh.ai



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO/IEC 2026

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Principes	4
4.1 Généralités	4
4.2 Principe 1: séparation des types de dispositions	4
4.3 Principe 2: neutralité à l'égard des parties qui réalisent les activités d'évaluation de la conformité	6
4.4 Principe 3: approche fonctionnelle de l'évaluation de la conformité	6
4.5 Principe 4: comparabilité des résultats de l'évaluation de la conformité	7
4.6 Principe 5: bonnes pratiques en matière d'évaluation de la conformité	7
5 Recommandations relatives à l'élaboration de documents normatifs formulant les exigences spécifiées pour des objets de l'évaluation de la conformité	8
6 Recommandations relatives à l'élaboration de documents normatifs précisant des méthodes et des procédures spécifiques pour l'activité d'évaluation de la conformité	10
7 Recommandations relatives à l'élaboration de documents normatifs indiquant des règles et une méthodologie pour l'évaluation de la conformité	11
Annexe A (informative) La boîte à outils CASCO	13
Annexe B (informative) Approche permettant d'identifier les exigences spécifiées, les méthodes et procédures, les règles et la méthodologie en matière d'évaluation de la conformité	16
Bibliographie	19

get full document from standards.iteh.ai

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) et l'IEC (Commission électrotechnique internationale) forment le système spécialisé de la normalisation mondiale. Les organismes nationaux membres de l'ISO ou de l'IEC participent au développement de Normes internationales par l'intermédiaire des comités techniques créés par l'organisation concernée afin de s'occuper des domaines particuliers de l'activité technique. Les comités techniques de l'ISO et de l'IEC collaborent dans des domaines d'intérêt commun. D'autres organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO et l'IEC, participent également aux travaux.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives ou www.iec.ch/members_experts/refdocs).

L'ISO et l'IEC attirent l'attention sur le fait que la mise en application du présent document peut entraîner l'utilisation d'un ou de plusieurs brevets. L'ISO et l'IEC ne prennent pas position quant à la preuve, à la validité et à l'applicabilité de tout droit de propriété revendiqué à cet égard. À la date de publication du présent document, l'ISO et l'IEC n'avaient pas reçu notification qu'un ou plusieurs brevets pouvaient être nécessaires à sa mise en application. Toutefois, il y a lieu d'avertir les responsables de la mise en application du présent document que des informations plus récentes sont susceptibles de figurer dans la base de données de brevets, disponible à l'adresse www.iso.org/brevets et <https://patents.iec.ch>. L'ISO et l'IEC ne sauraient être tenues pour responsables de ne pas avoir identifié tout ou partie de tels droits de propriété.

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/iso/fr/avant-propos.html. Pour l'IEC, voir www.iec.ch/understanding-standards.

Le présent document a été élaboré par le comité ISO pour l'évaluation de la conformité (CASCO), en collaboration avec le comité technique CEN/CLC/JTC 1, *Critères applicables aux organismes d'évaluation de la conformité*, du Comité européen de normalisation (CEN) conformément à l'Accord de coopération technique entre l'ISO et le CEN (Accord de Vienne).

Cette deuxième édition annule et remplace la première édition (ISO/IEC 17007:2009), qui a fait l'objet d'une révision technique.

Les principales modifications sont les suivantes:

- les définitions ont été alignées sur l'ISO/IEC 17000:2020 et de nouvelles définitions ont été ajoutées;
- 3 catégories de dispositions dans les documents normatifs ont été introduites dans le domaine d'application et à l'Article 4;
- des références à l'ISO/IEC 17067 ont été ajoutées pour le contenu concernant les systèmes particuliers;
- les 5 principes décrits à l'Article 4 ont été mis à jour;
- les lignes directrices relatives à l'élaboration de normes pour les trois catégories de dispositions ont été mises à jour ou complétées dans les Articles 5, 6 et 7;
- dans l'Annexe A, une partie introductive a été ajoutée avant le Tableau A.1 pour décrire les organismes d'évaluation de la conformité et les organismes d'accréditation spécifiés par la boîte à outils CASCO; le Tableau A.1 a été mis à jour pour contenir tous les livrables de la boîte à outils;

- l'[Annexe B](#) a été remplacée par une nouvelle annexe décrivant l'approche permettant d'identifier les exigences spécifiées, les méthodes et procédures, les règles et la méthodologie en matière d'évaluation de la conformité.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html et www.iec.ch/national-committees.

Sample Document

get full document from standards.iteh.ai

Introduction

Le présent document fournit des principes et des recommandations concernant la rédaction de documents normatifs, tels que les normes, les spécifications techniques, les codes de bonne pratique et les règlements, de manière claire et concise, plus particulièrement dans le contexte des activités d'évaluation de la conformité ultérieures.

L'évaluation de la conformité permet de démontrer que les exigences spécifiées sont satisfaites et inclut des activités telles que les évaluations, l'audit, la revue de conception, l'examen, l'inspection, les essais, la surveillance, la validation, la vérification et la certification. Les méthodes et procédures pour réaliser ces activités individuelles d'évaluation de la conformité peuvent être formulées dans des documents normatifs. De même, les documents normatifs peuvent formuler des règles et une méthodologie permettant de délivrer des homologations, des certificats, des consentements, des licences, des labels, des marquages, des marques de conformité, des autorisations, des rapports et d'autres types de déclarations de conformité.

Les documents normatifs, élaborés conformément aux principes et aux recommandations du présent document, peuvent être utilisés dans l'évaluation de la conformité aux niveaux national, régional ou international et dans des applications réglementées ou non.

Les utilisateurs du présent document peuvent également trouver des informations utiles dans les Directives ISO/IEC, l'ISO/IEC 17060, l'ISO/IEC 17067 et l'Accord sur les obstacles techniques au commerce de l'OMC^[38], Annexe 3.

Les Directives ISO/IEC, Partie 2 traitent d'aspects relatifs à l'évaluation de la conformité, obligatoires pour les rédacteurs de normes de l'ISO, de l'IEC et des comités ISO/IEC.

Le présent document inclut également une référence à des documents propres au domaine de l'évaluation de la conformité, formant la «boîte à outils CASCO». Ces documents sont principalement élaborés par le CASCO en coopération avec l'IEC. Une référence à ces normes et guides est incluse pour insister sur le fait qu'ils contiennent des dispositions acceptées internationalement et appliquées au niveau mondial traitant de l'évaluation de la conformité. Le recours à ces normes et guides en tant qu'exigences pour les organismes d'évaluation de la conformité et les organismes d'accréditation facilite l'acceptation des résultats dans le monde entier.

Afin de faciliter l'utilisation du présent document, la terminologie technique a été évitée autant que possible. Toutefois, dans certains cas, le recours à des termes techniques est nécessaire. Par exemple, les exigences dans les documents normatifs peuvent concerner un matériau, un produit, un service, une installation, des données, des informations, un processus, un système, une personne ou un organisme particuliers. Dans le contexte de l'évaluation de la conformité, ces derniers sont tous des exemples d'«objet de l'évaluation de la conformité».

Dans le même contexte, un «objet de l'évaluation de la conformité» ou «objet» est un terme générique utilisé pour représenter tout ce qui peut répondre aux exigences spécifiées. Dans un document normatif applicable à l'évaluation de la conformité, le terme «objet de l'évaluation de la conformité» ou «objet» ne serait pas utilisé. Il convient qu'un document normatif comprenne un domaine d'application qui spécifie explicitement ou implicitement l'objet de l'évaluation de la conformité concerné, par exemple, un type de produit, de processus, de service, d'installation, de projet, de données, de conception, de matériau, d'allégation, de personne, d'organisme, d'organisation, de système de management, d'organisme d'évaluation de la conformité. Dans le présent document, les termes «objet de l'évaluation de la conformité» ou «objet» sont utilisés de manière à pouvoir appliquer le présent document indépendamment du domaine d'application spécifique de tout document normatif.

Évaluation de la conformité — Recommandations pour la rédaction de documents normatifs applicables à l'évaluation de la conformité

1 Domaine d'application

Le présent document spécifie des principes et donne des recommandations pour l'élaboration de documents normatifs qui contiennent:

- des exigences spécifiées pour l'objet de l'évaluation de la conformité;
- des méthodes et procédures spécifiques pour une activité d'évaluation de la conformité individuelle (par exemple, des méthodes d'essai);
- des règles et une méthodologie pour l'évaluation de la conformité (dans le cadre de systèmes particuliers d'évaluation de la conformité, y compris des dispositions pour les organisations qui effectuent des activités d'évaluation de la conformité).

Le présent document est destiné aux utilisateurs suivants:

- les rédacteurs de normes;
- les autorités réglementaires;
- les propriétaires de systèmes particuliers d'évaluation de la conformité;
- les associations et consortiums industriels;
- les organismes d'évaluation de la conformité;
- les organismes d'accréditation;
- les acheteurs;
- les consommateurs et les organisations non gouvernementales;
- d'autres parties intéressées, par exemple les organismes d'assurance.

2 Références normatives

Les documents suivants sont cités dans le texte de sorte qu'ils constituent, pour tout ou partie de leur contenu, des exigences du présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

ISO/IEC 17000:2020, *Évaluation de la conformité — Vocabulaire et principes généraux*

3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions donnés dans l'ISO/IEC 17000 ainsi que les suivants, s'appliquent.