
**Evaluación de la conformidad —
Requisitos para los organismos de
acreditación que realizan la
acreditación de organismos de
evaluación de la conformidad**

*Conformity assessment — Requirements for accreditation bodies
accrediting conformity assessment bodies*

*Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes
d'accréditation procédant à l'accréditation d'organismes
d'évaluation de la conformité*

ISO/IEC 17011:2017

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f8826ec5-dfac-4777-a8fb-9069ea48760a/iso-iec-17011-2017>

Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza, como traducción oficial en español avalada por el *Translation Management Group*, que ha certificado la conformidad en relación con las versiones inglesa y francesa.



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO/IEC 17011:2017

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f8826ec5-dfae-4777-a8fb-9069ea48760a/iso-iec-17011-2017>



DOCUMENTO PROTEGIDO POR COPYRIGHT

© ISO/IEC 2017. Publicado en Suiza

Reservados los derechos de reproducción. Salvo prescripción diferente, no podrá reproducirse ni utilizarse ninguna parte de esta publicación bajo ninguna forma y por ningún medio, electrónico o mecánico, incluidos el fotocopiado, o la publicación en Internet o una Intranet, sin la autorización previa por escrito. La autorización puede solicitarse a ISO en la siguiente dirección o al organismo miembro de ISO en el país solicitante.

ISO copyright office
Ch. de Blandonnet 8 • CP 401
CH-1214 Vernier, Ginebra, Suiza
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Versión española publicada en 2017

Índice

Página

Prólogo.....	v
Prólogo de la versión en español	vi
Introducción	vii
1 Objeto y campo de aplicación.....	1
2 Referencias normativas.....	1
3 Términos y definiciones.....	1
4 Requisitos generales	6
4.1 Entidad legal	6
4.2 Acuerdo de acreditación	6
4.3 Uso de los símbolos de acreditación y de otras declaraciones de acreditación.....	7
4.4 Requisitos de imparcialidad	8
4.5 Financiación y responsabilidad	10
4.6 Establecimiento de esquemas de acreditación.....	11
5 Requisitos estructurales	12
6 Requisitos de recursos.....	13
6.1 Competencia del personal	13
6.1.1 Generalidades	13
6.1.2 Determinación de los criterios de competencia	13
6.1.3 Gestión de la competencia	14
6.2 Personal implicado en el proceso de acreditación	15
6.3 Registros del personal	15
6.4 Contratación externa.....	15
7 Requisitos de proceso	16
7.1 Requisitos de acreditación	16
7.2 Solicitud de acreditación.....	16
7.3 Revisión de los recursos.....	17
7.4 Preparación para la evaluación.....	17
7.5 Revisión de la información documentada	18
7.6 Evaluación.....	18
7.7 Toma de decisiones de acreditación	20
7.8 Información de acreditación	21
7.9 Ciclo de acreditación.....	23
7.10 Extensión de la acreditación	24
7.11 Suspender, retirar o reducir la acreditación.....	24
7.12 Quejas	24
7.13 Apelaciones.....	25
7.14 Registros sobre los organismos de evaluación de la conformidad	26
8 Requisitos de información	26
8.1 Información confidencial.....	26
8.2 Información disponible públicamente	26
9 Requisitos del sistema de gestión.....	27
9.1 Generalidades	27
9.2 Sistema de gestión.....	28
9.3 Control de documentos	29
9.4 Control de registros	29

9.5	No conformidades y acciones correctivas	29
9.6	Mejora.....	30
9.7	Auditorías internas	30
9.8	Revisiones por la dirección.....	30
Anexo A (informativo) Conocimientos y habilidades para desempeñar actividades de acreditación		32
Bibliografía		34

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/IEC 17011:2017](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f8826ec5-dfae-4777-a8fb-9069ea48760a/iso-iec-17011-2017)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f8826ec5-dfae-4777-a8fb-9069ea48760a/iso-iec-17011-2017>

Prólogo

ISO (Organización Internacional de Normalización) es una federación mundial de organismos nacionales de normalización (miembros ISO). El trabajo de elaboración de las Normas Internacionales es normalmente llevado a cabo a través de comités técnicos de ISO. Cada miembro interesado en un asunto para el cual se ha establecido un comité técnico tiene el derecho a ser representado en ese comité. Las organizaciones internacionales, gubernamentales y no gubernamentales, en alianza con ISO, también participan en el trabajo. En el campo de la evaluación de la conformidad, ISO y la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) desarrollan documentos conjuntos ISO/IEC bajo la gestión del Comité de ISO para la Evaluación de Conformidad (ISO/CASCO).

En la Parte 1 de las Directivas ISO/IEC se describen los procedimientos utilizados para desarrollar este documento y para su mantenimiento posterior. En particular debería tomarse nota de los diferentes criterios de aprobación necesarios para los distintos tipos de documentos ISO. Este documento se redactó de acuerdo a las reglas editoriales de la Parte 2 de las Directivas ISO/IEC (véase www.iso.org/directives).

Se llama la atención sobre la posibilidad de que algunos de los elementos de este documento puedan estar sujetos a derechos de patente. ISO no asume la responsabilidad por la identificación de cualquiera o todos los derechos de patente. Los detalles sobre cualquier derecho de patente identificado durante el desarrollo de esta norma se indican en la introducción y/o en la lista ISO de declaraciones de patente recibidas (véase www.iso.org/patents).

Cualquier nombre comercial utilizado en esta norma es información que se proporciona para comodidad del usuario y no constituye una recomendación.

Para obtener una explicación sobre la naturaleza voluntaria de las normas, el significado de los términos específicos de ISO y expresiones relacionadas con la evaluación de la conformidad, así como información de la adhesión de ISO a los principios de la Organización Mundial del Comercio (OMC) respecto a los Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC), véase la siguiente dirección: www.iso.org/iso/foreword.html.

Este documento ha sido elaborado por el Comité de ISO para la evaluación de la conformidad (CASCO) y sometido a votación de los organismos nacionales de ISO y de IEC y fue aprobado por las dos organizaciones.

Esta segunda edición anula y sustituye a la primera edición (ISO/IEC 17011:2004), que ha sido revisada técnicamente.

Los principales cambios en comparación con la edición anterior son los siguientes:

- alineamiento con la estructura común de CASCO para las normas e incorporación de elementos comunes de CASCO en los capítulos de imparcialidad, confidencialidad, quejas y apelaciones y sistema de gestión;
- reconocimiento de los ensayos de aptitud como una actividad de acreditación;
- adición de nuevas definiciones para "esquema de acreditación" (véase 3.8), "alcance flexible de la acreditación" (véase 3.7), "evaluación remota" (véase 3.26) y "programa de evaluación" (véase 3.27);
- introducción del concepto de riesgo;
- incorporación de criterios de competencia en el documento, incluyendo un anexo informativo sobre conocimiento y habilidades.

Prólogo de la versión en español

Este documento ha sido traducido por el Grupo de Trabajo *Spanish Translation Task Force* (STTF) del Comité Técnico ISO/CASCO, *Comité para la evaluación de la conformidad*, en el que participan representantes de los organismos nacionales de normalización y representantes del sector empresarial de los siguientes países:

Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos de América, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Perú, República Dominicana y Uruguay.

Igualmente, en el citado Grupo de Trabajo participan representantes de COPANT (Comisión Panamericana de Normas Técnicas) e INLAC (Instituto Latinoamericano de la Calidad).

Esta traducción es parte del resultado del trabajo que el Grupo ISO/CASCO/STTF viene desarrollando desde su creación en el año 2002 para lograr la unificación de la terminología en lengua española en el ámbito de la evaluación de la conformidad.

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/IEC 17011:2017](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f8826ec5-dfae-4777-a8fb-9069ea48760a/iso-iec-17011-2017)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f8826ec5-dfae-4777-a8fb-9069ea48760a/iso-iec-17011-2017>