
**Évaluation de la conformité —
Exigences pour les organismes
d'accréditation procédant à
l'accréditation d'organismes
d'évaluation de la conformité**

*Conformity assessment — Requirements for accreditation bodies
accrediting conformity assessment bodies*

(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO/IEC 17011:2017

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f8826ec5-dfac-4777-a8fb-9069ea48760a/iso-iec-17011-2017>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/IEC 17011:2017](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f8826ec5-dfae-4777-a8fb-9069ea48760a/iso-iec-17011-2017)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f8826ec5-dfae-4777-a8fb-9069ea48760a/iso-iec-17011-2017>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO/IEC 2017, Publié en Suisse

Droits de reproduction réservés. Sauf indication contraire, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'affichage sur l'internet ou sur un Intranet, sans autorisation écrite préalable. Les demandes d'autorisation peuvent être adressées à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Ch. de Blandonnet 8 • CP 401
CH-1214 Vernier, Geneva, Switzerland
Tel. +41 22 749 01 11
Fax +41 22 749 09 47
copyright@iso.org
www.iso.org

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Exigences générales	5
4.1 Personnalité juridique	5
4.2 Contrat d'accréditation	6
4.3 Utilisation des symboles d'accréditation et autres références à l'accréditation	6
4.4 Exigences d'impartialité	7
4.5 Financement et responsabilité juridique	9
4.6 Établissement de programmes d'accréditation	9
5 Exigences structurelles	10
6 Exigences relatives aux ressources	11
6.1 Compétence du personnel	11
6.1.1 Généralités	11
6.1.2 Détermination des critères de compétence	11
6.1.3 Gestion des compétences	13
6.2 Personnel intervenant dans le processus d'accréditation	13
6.3 Enregistrements relatifs au personnel	14
6.4 Externalisation	14
7 Exigences relatives aux processus	15
7.1 Exigences d'accréditation	15
7.2 Demande d'accréditation	15
7.3 Revue des ressources	15
7.4 Préparation de l'évaluation	16
7.5 Revue des informations documentées	16
7.6 Évaluation	17
7.7 Prise de décision d'accréditation	18
7.8 Informations relatives à l'accréditation	19
7.9 Cycle d'accréditation	21
7.10 Extension de l'accréditation	21
7.11 Suspension, retrait ou réduction de l'accréditation	21
7.12 Plaintes	22
7.13 Appels	22
7.14 Enregistrements relatifs aux organismes d'évaluation de la conformité	23
8 Exigences relatives aux informations	23
8.1 Informations confidentielles	23
8.2 Informations accessibles au public	24
9 Exigences relatives au système de management	25
9.1 Généralités	25
9.2 Système de management	25
9.3 Maîtrise des documents	26
9.4 Maîtrise des enregistrements	26
9.5 Non-conformités et actions correctives	26
9.6 Amélioration	26
9.7 Audits internes	27
9.8 Revues de direction	27
Annexe A (informative) Connaissances et savoir-faire requis pour réaliser les activités d'accréditation	29

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

[ISO/IEC 17011:2017](https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/f8826ec5-dfac-4777-a8fb-9069ea48760a/iso-iec-17011-2017)

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/f8826ec5-dfac-4777-a8fb-9069ea48760a/iso-iec-17011-2017>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité ISO pour l'évaluation de la conformité (CASCO). Il a été soumis aux organismes nationaux de l'ISO et de l'IEC pour vote et a été approuvé par les deux organisations.

Cette deuxième édition annule et remplace la première édition (ISO/IEC 17011:2004), qui a fait l'objet d'une révision technique.

Les principales modifications par rapport à l'édition précédente sont les suivantes:

- alignement sur la structure commune de CASCO pour les normes et incorporation des éléments communs de CASCO dans les paragraphes portant sur l'impartialité, la confidentialité, les plaintes et les appels et le système de management;
- reconnaissance des essais d'aptitude comme activité d'accréditation;
- ajout de nouvelles définitions pour «programme d'accréditation» (voir 3.8), «portée d'accréditation flexible» (voir 3.7), «évaluation à distance» (voir 3.26) et «programme d'évaluation» (voir 3.27);
- introduction du concept de risque;
- intégration de critères de compétence dans le document, dont une annexe informative sur les connaissances et savoir-faire.