
**Évaluation de la conformité —
Exigences pour les organismes
procédant à l’audit et à la certification
des systèmes de management —**

Partie 2:

**Exigences de compétence pour l’audit
et la certification des systèmes de
management environnemental**

*Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit
and certification of management systems —*

*Part 2: Competence requirements for auditing and certification of
environmental management systems*

Sample Document

get full document from standards.iteh.ai



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO/IEC 2016, Publié en Suisse

Droits de reproduction réservés. Sauf indication contraire, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'affichage sur l'internet ou sur un Intranet, sans autorisation écrite préalable. Les demandes d'autorisation peuvent être adressées à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Ch. de Blandonnet 8 • CP 401
CH-1214 Vernier, Geneva, Switzerland
Tel. +41 22 749 01 11
Fax +41 22 749 09 47
copyright@iso.org
www.iso.org

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Exigences de compétences génériques	1
5 Exigences de compétence pour les auditeurs de SME	2
5.1 Généralités.....	2
5.2 Terminologie environnementale.....	2
5.3 Système métrique environnemental.....	2
5.4 Techniques de surveillance et de mesure environnementales.....	2
5.5 Aspects et impacts environnementaux.....	2
5.6 Approche fondée sur le cycle de vie.....	2
5.7 Évaluation de la performance environnementale.....	2
5.8 Obligations de conformité.....	3
5.9 Préparation et réponse aux situations d'urgence.....	3
5.10 Maîtrise opérationnelle.....	3
5.11 Facteurs propres au site.....	3
5.12 Périmètre d'application.....	3
5.13 Informations communiquées.....	3
5.14 Contexte de l'organisme.....	3
5.15 Risques et opportunités.....	4
6 Exigences de compétences spécifiques aux aspects pour l'audit des SME	4
6.1 Généralités.....	4
6.2 Émissions dans l'air.....	4
6.2.1 Généralités.....	4
6.2.2 Gaz, aérosols et particules de matière.....	4
6.2.3 Maîtrise opérationnelle.....	4
6.2.4 Surveillance et mesure.....	5
6.3 Rejets dans le sol.....	5
6.3.1 Généralités.....	5
6.3.2 Rejets de liquides ou de solides.....	5
6.3.3 Maîtrise opérationnelle.....	5
6.3.4 Surveillance et mesure.....	5
6.4 Rejets dans l'eau.....	5
6.4.1 Généralités.....	5
6.4.2 Eaux souterraines et de surface.....	5
6.4.3 Maîtrise opérationnelle.....	5
6.4.4 Surveillance et mesure.....	6
6.5 Utilisations des matières premières, de l'énergie et des ressources naturelles.....	6
6.5.1 Management en amont.....	6
6.5.2 Management en aval.....	6
6.5.3 Maîtrise opérationnelle.....	6
6.5.4 Surveillance et mesure.....	6
6.6 Énergie émise.....	6
6.6.1 Sources des émissions d'énergie.....	6
6.6.2 Maîtrise opérationnelle.....	7
6.6.3 Surveillance et mesure.....	7
6.7 Déchets.....	7
6.7.1 Sources de déchets.....	7
6.7.2 Maîtrise opérationnelle.....	7
6.7.3 Surveillance et mesure.....	7

6.8	Utilisation de l'espace.....	7
6.8.1	Éléments physiques.....	7
6.8.2	Maîtrise opérationnelle.....	7
6.8.3	Surveillance et mesure.....	8
7	Exigences de compétence pour les autres personnels.....	8
7.1	Généralités.....	8
7.2	Compétences du personnel conduisant la revue de la demande pour déterminer les compétences requises de l'équipe d'audit, choisir les membres de l'équipe d'audit et déterminer la durée de l'audit.....	8
7.2.1	Terminologie environnementale.....	8
7.2.2	Aspects et impacts environnementaux.....	8
7.2.3	Facteurs propres au site.....	8
7.2.4	Périmètre d'application.....	8
7.3	Compétences du personnel examinant les rapports d'audit et prenant les décisions de certification.....	8
7.3.1	Terminologie environnementale.....	8
7.3.2	Aspects et impacts environnementaux.....	8
7.3.3	Évaluation de la performance environnementale.....	9
7.3.4	Obligations de conformité.....	9
7.3.5	Périmètre d'application.....	9
	Annexe A (informative) Connaissances pour l'audit et la certification des SME.....	10
	Bibliographie.....	12

Sample Document

get full document from standards.iteh.ai

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) et l'IEC (Commission électrotechnique internationale) forment le système spécialisé de la normalisation mondiale. Les organismes nationaux membres de l'ISO ou de l'IEC participent au développement de Normes internationales par l'intermédiaire des comités techniques créés par l'organisation concernée afin de s'occuper des domaines particuliers de l'activité technique. Les comités techniques de l'ISO et de l'IEC collaborent dans des domaines d'intérêt commun. D'autres organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO et l'IEC participent également aux travaux. Dans le domaine de l'évaluation de la conformité, l'ISO et l'IEC élaborent conjointement des documents ISO/IEC sous la supervision du comité ISO pour l'évaluation de la conformité (ISO/CASCO).

Les procédures utilisées pour l'élaboration du présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO et l'IEC ne sauraient être tenues pour responsables de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/patents).

Les éventuelles appellations commerciales utilisées dans le présent document sont données pour information à l'attention des utilisateurs et ne constituent pas une approbation ou une recommandation.

Pour une explication de la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, et pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: www.iso.org/iso/avant-propos.html.

L'ISO/IEC 17021-2 a été élaborée par le Comité technique ISO/TC 207, *Management environnemental, Sous-comité SC 2, Audit d'environnement et investigations environnementales associées*, et le Comité ISO pour l'évaluation de la conformité (CASCO). Le projet a été soumis aux organismes nationaux de l'ISO et de l'IEC pour vote et a été approuvé par les deux organisations.

Cette première édition de l'ISO/IEC 17021-2 annule et remplace l'ISO/IEC/TS 17021-2:2012, qui a fait l'objet d'une révision technique.

Les principales modifications effectuées par rapport à l'ISO/IEC/TS 17021-2:2012 sont les suivantes:

- ajout de nouvelles exigences de l'ISO 14001:2015 qui impliquent une compétence supplémentaire pour leur audit;
- adaptation des exigences de compétences afin de refléter une attention plus grande dans l'ISO 14001:2015 sur les résultats attendus;
- clarification de la différence entre développement durable et durabilité;
- ajout des critères de compétence de l'auditeur concernant la compréhension du contexte de l'organisme;
- ajout de compétence pour auditer la fiabilité des communications du client concernant son SME.

Une liste de toutes les parties de la série ISO/IEC 17021 est disponible sur le site Internet de l'ISO.

Introduction

Le présent document vient compléter l'ISO/IEC 17021-1. En particulier, il clarifie les exigences concernant les compétences du personnel intervenant dans le processus de certification établies dans l'ISO/IEC 17021-1:2015, Annexe A.

Les organismes de certification ont la responsabilité envers les parties intéressées, notamment leurs clients et les clients des organismes dont les systèmes de management sont certifiés, de s'assurer que seuls des auditeurs faisant preuve des compétences appropriées sont autorisés à réaliser des audits de systèmes de management environnemental (SME). Il convient que tous les auditeurs de SME possèdent les compétences génériques décrites dans l'ISO/IEC 17021-1 ainsi que les connaissances spécifiques relatives aux SME décrites dans le présent document.

Les organismes de certification auront à identifier les compétences spécifiques de l'équipe d'audit nécessaires pour le périmètre de chaque audit de SME. Le choix d'une équipe d'audit de SME dépendra de différents facteurs, dont le secteur technique du SME, le contexte de l'organisme, ses aspects environnementaux et le site où ces aspects se manifestent.

Les exigences de compétence pour les autres personnels intervenant dans les activités de certification sont également décrites.

Dans le présent document, les formes verbales suivantes sont utilisées:

- «doit» indique une exigence;
- «il convient de» indique une recommandation;
- «peut» indique une permission, une possibilité ou une capacité.

Des informations supplémentaires peuvent être obtenues dans les Directives ISO/IEC, Partie 2.

Pour les besoins de la recherche, les utilisateurs sont invités à faire part de leur point de vue sur le présent document et des modifications importantes qu'ils souhaiteraient voir apporter aux futures éditions du document. Cliquer sur le lien ci-dessous pour participer à l'enquête en ligne:

<https://www.surveymonkey.com/r/D5PK2NV>

Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management —

Partie 2:

Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de management environnemental

1 Domaine d'application

Le présent document spécifie des exigences de compétence supplémentaires pour le personnel intervenant dans le processus d'audit et de certification des systèmes de management environnemental (SME) et vient compléter les exigences existantes de l'ISO/IEC 17021-1.

2 Références normatives

Les documents suivants sont référencés dans le texte de manière qu'une partie ou la totalité de leur contenu constitue des exigences pour le présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

ISO/IEC 17021-1:2015, *Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management — Partie 1: Exigences*

3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions donnés dans l'ISO/IEC 17021-1 ainsi que les suivants s'appliquent.

L'ISO et l'IEC tiennent à jour des bases de données terminologiques destinées à être utilisées en normalisation, consultables aux adresses suivantes:

- ISO Online browsing platform: disponible à l'adresse <http://www.iso.org/obp>
- IEC Electropedia: disponible à l'adresse <http://www.electropedia.org/>

3.1

secteur technique du SME

secteur technique du système de management environnemental

secteur caractérisé par des éléments communs des processus se rapportant à un système de management environnemental et à ses résultats escomptés

4 Exigences de compétences génériques

L'organisme de certification doit définir les exigences de compétence pour chaque secteur technique de SME approprié et pour chaque fonction dans l'activité de certification. L'organisme de certification doit prendre en compte toutes les exigences spécifiées aux [Articles 5, 6 et 7](#) qui sont pertinentes pour les secteurs techniques du SME tels que définis par l'organisme de certification. Voir les [Tableaux A.1 et A.2](#) pour un récapitulatif des exigences de compétence pour le personnel intervenant dans des fonctions spécifiques de certification.