



**Norme
internationale**

ISO/IEC 5259-2

**Intelligence artificielle — Qualité
des données pour les analyses
de données et l'apprentissage
automatique (AA) —**

**Partie 2:
Mesures de la qualité des données**

*Artificial intelligence — Data quality for analytics and machine
learning (ML) —*

Part 2: Data quality measures

**Première édition
2024-11**

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

ISO/IEC 5259-2:2024

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/a1df5595-1f27-4bcb-835f-3e7f1e5354b8/iso-iec-5259-2-2024>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO/IEC 2024

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Symboles et abréviations	5
5 Composantes de la qualité des données et modèles de qualité des données pour l'analyse de données et l'apprentissage automatique	5
5.1 Composantes de la qualité des données dans le cycle de vie des données	5
5.2 Modèle de qualité des données	6
6 Caractéristiques et mesures de la qualité des données	8
6.1 Généralités	8
6.2 Caractéristiques de qualité des données inhérentes	9
6.2.1 Exactitude	9
6.2.2 Exhaustivité	10
6.2.3 Cohérence	12
6.2.4 Crédibilité	13
6.2.5 Actualité	14
6.3 Caractéristiques de qualité des données inhérentes et dépendantes du système	15
6.3.1 Accessibilité	15
6.3.2 Conformité	16
6.3.3 Efficacité	16
6.3.4 Précision	17
6.3.5 Traçabilité	17
6.3.6 Intelligibilité	18
6.4 Caractéristiques de qualité des données dépendantes du système	18
6.4.1 Disponibilité	18
6.4.2 Portabilité	19
6.4.3 Récupérabilité	19
6.5 Caractéristiques de qualité des données supplémentaires	20
6.5.1 Vérifiabilité	20
6.5.2 Équilibre	21
6.5.3 Diversité	23
6.5.4 Efficacité	24
6.5.5 Identifiabilité	25
6.5.6 Pertinence	26
6.5.7 Représentativité	27
6.5.8 Similarité	28
6.5.9 Rapidité d'obtention	29
7 Mise en œuvre d'un modèle de qualité des données et de mesures de la qualité des données pour une tâche d'analyse de données ou d'AA	30
8 Établissement de rapports sur la qualité des données	30
8.1 Cadre pour l'établissement de rapports sur la qualité des données	30
8.2 Informations relatives aux mesures de la qualité des données	31
8.3 Recommandations à l'intention des organismes	31
Annexe A (informative) Conception et documentation d'une fonction de mesure	33
Annexe B (informative) Modèle UML de cadre de mesure de la qualité des données	35
Annexe C (informative) Aperçu des caractéristiques de qualité des données	36
Annexe D (informative) Autres groupes de caractéristiques de qualité des données	38

Annexe E (informative) Comparaison entre les caractéristiques de qualité des données de l'ISO/IEC 25012 et de l'ISO/IEC 5259-2	39
Bibliographie.....	40

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

[ISO/IEC 5259-2:2024](https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/a1df5595-1f27-4bcb-835f-3e7fle5354b8/iso-iec-5259-2-2024)
<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/a1df5595-1f27-4bcb-835f-3e7fle5354b8/iso-iec-5259-2-2024>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) et l'IEC (Commission électrotechnique internationale) forment le système spécialisé de la normalisation mondiale. Les organismes nationaux membres de l'ISO ou de l'IEC participent au développement de Normes internationales par l'intermédiaire des comités techniques créés par l'organisation concernée afin de s'occuper des domaines particuliers de l'activité technique. Les comités techniques de l'ISO et de l'IEC collaborent dans des domaines d'intérêt commun. D'autres organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO et l'IEC, participent également aux travaux.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives ou www.iec.ch/members_experts/refdocs).

L'ISO et l'IEC attirent l'attention sur le fait que la mise en application du présent document peut entraîner l'utilisation d'un ou de plusieurs brevets. L'ISO et l'IEC ne prennent pas position quant à la preuve, à la validité et à l'applicabilité de tout droit de propriété revendiqué à cet égard. À la date de publication du présent document, l'ISO et l'IEC n'avaient pas reçu notification qu'un ou plusieurs brevets pouvaient être nécessaires à sa mise en application. Toutefois, il y a lieu d'avertir les responsables de la mise en application du présent document que des informations plus récentes sont susceptibles de figurer dans la base de données de brevets, disponible à l'adresse www.iso.org/brevets et <https://patents.iec.ch>. L'ISO et l'IEC ne sauraient être tenues pour responsables de ne pas avoir identifié tout ou partie de tels droits de propriété.

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/iso/avant-propos. Pour l'IEC, voir www.iec.ch/understanding-standards.

Le présent document a été élaboré par le comité technique mixte ISO/IEC JTC 1, *Technologies de l'information*, sous-comité SC 42, *Intelligence artificielle*.

Une liste de toutes les parties de la série ISO/IEC 5259 se trouve sur les sites Web de l'ISO et de l'IEC.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve aux adresses www.iso.org/members.html et www.iec.ch/national-committees.

Introduction

La prise de décision basée sur les données pose de nouveaux défis pour la gestion de la qualité des données dans le cadre de l'analyse de données et de l'intelligence artificielle (IA) basée sur l'apprentissage automatique (AA). Les problèmes de qualité des données, tels que des données incomplètes, fausses ou obsolètes, peuvent nuire aux processus et résultats d'analyse de données et d'AA. Les données provenant de sources diverses, y compris les données structurées (par exemple bases de données relationnelles) et les données non structurées (par exemple documents, images, audios), peuvent être directement utilisées dans le cycle de vie des données pour le développement de modèles d'analyse de données et d'AA. Les données sont transformées à chaque étape du cycle de vie des données dans le cadre de l'analyse de données et de l'AA. Une approche holistique normalisée pour contrôler, produire et fournir suffisamment de données de haute qualité est nécessaire pour que les modèles d'analyse de données et d'AA soient sûrs, fiables et interopérables. Pour développer une gestion crédible de la qualité des données pour l'analyse de données et l'AA, des Normes internationales sur la qualité intrinsèque des données, comprenant des concepts et cas d'utilisation, des caractéristiques et mesurages, des exigences de gestion et un cadre de processus, peuvent être envisagées.

Le présent document fait partie de la série ISO/IEC 5259. Il s'appuie sur la série ISO 8000, l'ISO/IEC 25012 et l'ISO/IEC 25024. L'objectif du présent document est de décrire un modèle de qualité des données en définissant des caractéristiques et mesures de la qualité des données basées sur l'ISO/IEC 25012 et l'ISO/IEC 25024. Les modèles de qualité des données peuvent être étendus ou modifiés conformément au présent document.

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

ISO/IEC 5259-2:2024

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/a1df5595-1f27-4bec-835f-3e7f1e5354b8/iso-iec-5259-2-2024>