



**Norme
internationale**

ISO/IEC 5259-3

**Intelligence artificielle — Qualité
des données pour les analyses
de données et l'apprentissage
automatique (AA) —**

Partie 3:

**Exigences et lignes directrices pour
la gestion de la qualité des données**

*Artificial intelligence — Data quality for analytics and machine
learning (ML) —*

Part 3: Data quality management requirements and guidelines

**Première édition
2024-07**

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO/IEC 5259-3:2024

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/cda43a2b-10d5-4b3d-b2c2-c4593045a3b4/iso-iec-5259-3-2024>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO/IEC 2024

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire		Page
Avant-propos		v
Introduction		vi
1	Domaine d'application	1
2	Références normatives	1
3	Termes et définitions	1
4	Symboles et abréviations	2
5	Utilisation prévue	2
6	Gestion globale de la qualité des données	2
6.1	Objectif	2
6.2	Généralités	3
6.3	Exigences et recommandations	3
6.3.1	Généralités	3
6.3.2	Culture de qualité des données	3
6.3.3	Gestion des problèmes de qualité des données	3
6.3.4	Gestion des compétences	4
6.3.5	Gestion des ressources	4
6.3.6	Intégration du système de gestion	4
6.3.7	Documentation	4
6.3.8	Audit et évaluation de la qualité des données	5
6.3.9	Examen de confirmation et mesures de la qualité des données	5
6.3.10	Gestion de la qualité des données spécifique au projet	5
6.4	Livrables	6
7	Gestion de la qualité des données spécifique au cycle de vie	6
7.1	Objectif	6
7.2	Généralités	6
7.2.1	Cycle de vie de gestion de la qualité des données	6
7.2.2	Étapes du cycle de vie de gestion de la qualité des données	7
7.2.3	Adaptation du cycle de vie de gestion de la qualité des données indépendamment du projet	8
7.2.4	Aspects horizontaux du cycle de vie de gestion de la qualité des données	9
7.3	Exigences et recommandations	9
7.3.1	Motivation et conceptualisation des données	9
7.3.2	Spécification des données	10
7.3.3	Planification des données	12
7.3.4	Acquisition des données	12
7.3.5	Prétraitement des données	14
7.3.6	Augmentation des données	14
7.3.7	Mise à disposition des données	15
7.3.8	Mise hors service des données	17
7.4	Livrables	18
7.4.1	Livrables de l'étape de motivation et conceptualisation des données	18
7.4.2	Livrables de l'étape de spécification des données	18
7.4.3	Livrables de l'étape de planification des données	18
7.4.4	Livrables de l'étape d'acquisition des données	18
7.4.5	Livrables de l'étape de prétraitement des données	19
7.4.6	Livrables de l'étape d'augmentation des données	19
7.4.7	Livrables de l'étape de mise à disposition des données	19
7.4.8	Livrables de l'étape de mise hors service des données	19
8	Processus horizontaux	19
8.1	Objectif	19
8.2	Généralités	19
8.3	Exigences et recommandations	20

8.3.1	Vérification et validation.....	20
8.3.2	Gestion de la configuration.....	20
8.3.3	Gestion des modifications.....	20
8.3.4	Gestion des risques.....	22
8.4	Livrables.....	22
8.4.1	Livrables de vérification et validation.....	22
8.4.2	Livrables de gestion de la configuration.....	22
8.4.3	Livrables de gestion des modifications.....	22
8.4.4	Livrables pour la gestion des risques.....	23
9	Gestion de la qualité des données dans les chaînes d'approvisionnement.....	23
9.1	Objectif.....	23
9.2	Exigences et recommandations.....	23
9.3	Livrables.....	24
10	Gestion des outils de traitement des données.....	24
10.1	Objectif.....	24
10.2	Exigences et recommandations.....	24
10.3	Livrables.....	24
11	Gestion des dépendances en matière de qualité des données.....	24
11.1	Objectif.....	24
11.2	Exigences et recommandations.....	25
11.3	Livrables.....	25
12	Gestion de la qualité des données spécifique au projet.....	25
12.1	Objectif.....	25
12.2	Exigences et recommandations.....	25
12.2.1	Contexte et utilisation prévue.....	25
12.2.2	Objectif.....	25
12.2.3	Exigences et recommandations.....	25
12.3	Spécification et gestion des exigences de qualité des données.....	26
12.3.1	Objectif.....	26
12.3.2	Exigences et recommandations.....	26
12.4	Rôles et responsabilités dans le cadre de la gestion de la qualité des données.....	26
12.4.1	Objectif.....	26
12.4.2	Exigences et recommandations.....	27
12.4.3	Livrables.....	27
12.5	Adaptation des activités liées à la qualité des données.....	27
12.6	Planification et coordination des activités liées à la qualité des données.....	27
12.6.1	Généralités.....	27
12.6.2	Plan de qualité des données.....	27
12.6.3	Planification des processus.....	28
12.7	Progression du cycle de vie de la qualité des données.....	28
12.8	Justification de la qualité des données.....	28
12.9	Mise hors service.....	28
12.10	Livrables.....	28
	Bibliographie.....	29

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) et l'IEC (Commission électrotechnique internationale) forment le système spécialisé de la normalisation mondiale. Les organismes nationaux membres de l'ISO ou de l'IEC participent au développement de Normes internationales par l'intermédiaire des comités techniques créés par l'organisation concernée afin de s'occuper des domaines particuliers de l'activité technique. Les comités techniques de l'ISO et de l'IEC collaborent dans des domaines d'intérêt commun. D'autres organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO et l'IEC, participent également aux travaux.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives ou www.iec.ch/members_experts/refdocs).

L'ISO et l'IEC attirent l'attention sur le fait que la mise en application du présent document peut entraîner l'utilisation d'un ou de plusieurs brevets. L'ISO et l'IEC ne prennent pas position quant à la preuve, à la validité et à l'applicabilité de tout droit de propriété revendiqué à cet égard. À la date de publication du présent document, l'ISO et l'IEC n'avaient pas reçu notification qu'un ou plusieurs brevets pouvaient être nécessaires à sa mise en application. Toutefois, il y a lieu d'avertir les responsables de la mise en application du présent document que des informations plus récentes sont susceptibles de figurer dans la base de données de brevets, disponible à l'adresse www.iso.org/brevets et <https://patents.iec.ch>. L'ISO et l'IEC ne sauraient être tenues pour responsables de ne pas avoir identifié tout ou partie de tels droits de propriété.

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/iso/avant-propos. Pour l'IEC, voir www.iec.ch/understanding-standards.

Le présent document a été élaboré par le comité technique mixte ISO/IEC JTC 1, *Technologies de l'information*, sous-comité SC 42, *Intelligence artificielle*.

Une liste de toutes les parties de la série ISO/IEC 5259 se trouve sur les sites Web de l'ISO et de l'IEC.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve aux adresses www.iso.org/members.html et www.iec.ch/national-committees.