
Guide de rédaction des normes pour la prise en compte des besoins des micro, petites et moyennes entreprises

*Guide for writing standards taking into account the needs of micro,
small and medium-sized enterprises*

Sample Document

get full document from standards.iteh.ai



Numéro de référence
ISO/IEC GUIDE 17:2016(F)

© ISO/IEC 2016

Sample Document

get full document from standards.iteh.ai



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO/IEC 2016, Publié en Suisse

Droits de reproduction réservés. Sauf indication contraire, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'affichage sur l'internet ou sur un Intranet, sans autorisation écrite préalable. Les demandes d'autorisation peuvent être adressées à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Ch. de Blandonnet 8 • CP 401
CH-1214 Vernier, Geneva, Switzerland
Tel. +41 22 749 01 11
Fax +41 22 749 09 47
copyright@iso.org
www.iso.org

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Considérations générales	2
5 Questions à prendre en compte au cours du processus d'élaboration des normes	2
5.1 Généralités	2
5.2 Préparation d'une étude nouvelle	2
5.2.1 Pertinence pour le marché	2
5.2.2 Parties prenantes	2
5.3 Questions à prendre en compte lors de l'élaboration d'une norme	3
5.3.1 Rapport coût-efficacité de la mise en œuvre des normes pour les PME	3
5.3.2 Disponibilité des éléments	3
5.4 Élaboration du contenu de la norme	4
5.4.1 Approche axée sur la performance	4
5.4.2 Introduction	4
5.4.3 Domaine d'application	4
5.4.4 Essais	5
5.4.5 Méthodes de vérification	5
5.5 Structure et présentation du contenu	5
5.5.1 Longueur	5
5.5.2 Structure	6
5.5.3 Présentation et figures	6
5.5.4 Langage clair	6
5.5.5 Références	7
5.5.6 Révision	7
5.6 Revue finale	7
5.6.1 Période transitoire	7
5.6.2 Aide à la mise en œuvre	7
6 Liste de contrôle	8
Annexe A (informative) Définitions des micro, petites et moyennes entreprises	10
Bibliographie	13

Avant-propos

L'ISO (l'Organisation internationale de normalisation) et l'IEC (la Commission électrotechnique internationale) sont des fédérations mondiales d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO et comités nationaux de l'IEC). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO et de l'IEC. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO ou l'IEC, participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec l'IEC en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO et l'IEC ne sauraient être tenues pour responsables de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Le Guide ISO/IEC 17 a été élaboré conjointement par le TMB de l'ISO et le SMB de l'IEC.

Le Guide ISO/IEC 17 est fondé sur le Guide CEN/CENELEC 17, *Guide de rédaction des normes pour la prise en compte des besoins des micro, petites et moyennes entreprises (PME)*, accessible à l'adresse suivante: <http://www.cencenelec.eu/sme/smenews/Pages/guide17.aspx>.

get full document from standards.iteh.ai

Introduction

Il est important que le point de vue des micro, petites et moyennes entreprises (PME) soit suffisamment pris en compte durant l'élaboration des normes et que la mise en œuvre des normes concernant la production à grande échelle ou la production de masse ne soit pas trop coûteuse ni trop complexe pour les PME.

Les PME tirent profit des normes, cependant leur position sur le marché peut être affaiblie du fait de leur dépendance vis-à-vis de concurrents, de fournisseurs ou de clients plus importants, ou il est possible qu'elles doivent s'adapter aux solutions existantes sur le marché.

Les PME sont présentes dans la majorité des secteurs. Comme les autres utilisateurs, elles tirent profit de l'expertise technique des normes, parfois sans avoir participé à leur élaboration. Pourtant, leur taille réduite peut également constituer un avantage, car elles peuvent s'adapter rapidement, être plus flexibles et avoir des frais moins importants.

De plus, une meilleure prise en compte du point de vue des PME dans les normes apportera des bénéfices considérables à toutes les parties prenantes de la normalisation.

L'objectif du présent Guide est de faire connaître les questions qui peuvent être importantes pour les PME. En répondant aux besoins des PME, il est possible d'augmenter de manière significative l'utilisation des normes et les PME seront en mesure de bénéficier pleinement de cette utilisation.

Le présent Guide donne des préconisations, des conseils et des recommandations aux rédacteurs de normes concernant la façon de prendre en considération les besoins des PME et traite des questions à prendre en compte au cours du processus d'élaboration des normes ISO ou IEC.

Sample Document

get full document from standards.iteh.ai

Sample Document

get full document from standards.iteh.ai

Guide de rédaction des normes pour la prise en compte des besoins des micro, petites et moyennes entreprises

1 Domaine d'application

Le présent Guide donne des préconisations et des recommandations aux rédacteurs de normes concernant les besoins des micro, petites et moyennes entreprises (PME) afin d'éviter leur exclusion du marché et la création d'une distorsion de concurrence.

Le présent Guide s'adresse à toutes les parties prenantes impliquées dans la normalisation, c'est-à-dire aux rédacteurs de normes des Groupes de travail (GT), des Comités techniques (TC), des Comités de projet (PC) ou des sous-comités (SC) ainsi qu'aux membres des comités miroirs nationaux. Tous les principes énoncés dans le présent Guide ne doivent pas nécessairement s'appliquer à toutes les normes. De plus, les questions spécifiques d'un secteur donné peuvent ne pas être traitées. Les TC, les PC, les SC et les GT sont ceux qui peuvent le mieux évaluer la manière de prendre en compte les besoins spécifiques des PME dans leurs normes.

Le présent Guide contient:

- a) des considérations relatives à l'élaboration de normes mieux adaptées aux besoins des PME;
- b) des techniques permettant d'identifier et d'évaluer les dispositions des normes qui peuvent avoir un impact particulier sur les PME;
- c) des moyens permettant de réduire les impacts négatifs sur les PME résultant de certaines dispositions des normes;
- d) des lignes directrices pour la rédaction de normes adaptées aux PME;
- e) une liste de contrôle;
- f) des informations concernant l'impact que peuvent avoir de nouvelles normes sur les micro-entreprises.

NOTE Dans le présent Guide, le terme «norme» englobe tous les livrables ISO/IEC.

2 Références normatives

Il n'y a pas de références normatives.

3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions suivants s'appliquent.

3.1

micro, petites et moyennes entreprises

PME

micro, petites et moyennes entreprises, telles que définies par les autorités reconnues dans le pays ou la région concerné, ainsi que les travailleurs indépendants

Note 1 à l'article: Il n'existe actuellement aucune définition universelle de ce qui constitue une PME. L'[Annexe A](#) comprend des exemples de définitions provenant de différentes sources.