
**Évaluation de la conformité —
Exigences pour les organismes
procédant à l'audit et à la certification
des systèmes de management —**

Partie 11:

**Exigences de compétence pour
l'audit et la certification des
systèmes de management de facility
management (FM)**

*Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit
and certification of management systems —*

*Part 11: Competence requirements for auditing and certification of
facility management (FM) management systems*



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/IEC TS 17021-11:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/d9d6766d-959b-492c-abb2-418359cb4cb7/iso-iec-ts-17021-11-2018)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/d9d6766d-959b-492c-abb2-418359cb4cb7/iso-iec-ts-17021-11-2018>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO/IEC 2018

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Exigences de compétence génériques	1
5 Exigences de compétence pour les auditeurs de systèmes de management de FM	2
5.1 Généralités	2
5.2 Terminologie et processus	2
5.3 Contexte de l'organisme de FM	2
5.4 Leadership	3
5.5 Risques et opportunités	3
5.6 Performance	3
6 Exigences de compétence pour le personnel examinant les rapports d'audits et prenant les décisions de certification	3
6.1 Terminologie et processus	3
6.2 Contexte de l'organisme de FM	3
6.3 Risques et opportunités	4
6.4 Performance	4
7 Exigences de compétence pour les autres personnels	4
7.1 Généralités	4
7.2 Terminologie et processus	4
7.3 Contexte de l'organisme de FM	4
Annexe A (informative) Connaissances pour l'audit et la certification des systèmes de management de FM	5
Bibliographie	6