



Especificación Técnica

**ISO/IEC TS
17021-14**

**Evaluación de la conformidad —
Requisitos para los organismos
que realizan la auditoría y la
certificación de sistemas de
gestión —**

**Parte 14:
Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión para los documentos**

Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems —

Part 14: Competence requirements for auditing and certification of management systems for records

**Primera edición
2022-01**

Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza, como traducción oficial en español avalada por el *Translation Management Group*, que ha certificado la conformidad en relación con las versiones inglesa y francesa.

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/IEC TS 17021-14:2022](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/a4c22cbb-2d6f-47b2-abf0-e46103fbf3a5/iso-iec-ts-17021-14-2022)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/a4c22cbb-2d6f-47b2-abf0-e46103fbf3a5/iso-iec-ts-17021-14-2022>



DOCUMENTO PROTEGIDO POR COPYRIGHT

© ISO 2022

Todos los derechos reservados. Salvo que se especifique de otra manera o se requiera en el contexto de su implementación, no puede reproducirse ni utilizarse ninguna parte de esta publicación bajo ninguna forma y por ningún medio, electrónico o mecánico, incluidos el fotocopiado, o la publicación en Internet o una Intranet, sin la autorización previa por escrito. La autorización puede solicitarse a ISO en la siguiente dirección o al organismo miembro de ISO en el país del solicitante.

ISO copyright office
CP 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Geneva
Phone: +41 22 749 01 11
Email: copyright@iso.org
Website: www.iso.org

Publicado en Suiza
Versión en español publicada en 2026

Traducción oficial

Índice

Página

Prólogo	iv
Prólogo de la versión en español	v
Introducción	vi
1 Objeto y campo de aplicación	1
2 Referencias normativas	1
3 Términos y definiciones	1
4 Requisitos genéricos de competencia	2
5 Requisitos de competencia para los auditores del SGD	2
5.1 Generalidades.....	2
5.2 Conceptos y principios fundamentales para la gestión de los documentos.....	2
5.3 Conocimientos específicos de la disciplina.....	2
5.4 Contexto de la organización	3
5.5 Productos, servicios, procesos y organización del cliente.....	3
6 Requisitos de competencia para otro personal	4
6.1 Generalidades.....	4
6.2 Competencia del personal que revisa los informes de auditoría y toma las decisiones de certificación.....	4
Anexo A (informativo) Conocimientos para la auditoría y la certificación del SGD	5
Bibliografía	iTeh Standards
	(https://standards.iteh.ai)
	Document Preview

[ISO/IEC TS 17021-14:2022](#)<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/a4c22cbb-2d6f-47b2-abf0-e46103fbf3a5/iso-iec-ts-17021-14-2022>