



# Especificación Técnica

**ISO/IEC TS  
17021-14**

## **Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión —**

Parte 14:

## **Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión para los documentos**

*Conformity assessment — Requirements for bodies providing  
audit and certification of management systems —*

*Part 14: Competence requirements for auditing and certification  
of management systems for records*

Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza,  
como traducción oficial en español avalada por el *Translation  
Management Group*, que ha certificado la conformidad en  
relación con las versiones inglesa y francesa.

**Primera edición  
2022-01**

**iTeh Standards**  
**(<https://standards.iteh.ai>)**  
**Document Preview**

[ISO/IEC TS 17021-14:2022](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/a4c22cbb-2d6f-47b2-abf0-e46103fbf3a5/iso-iec-ts-17021-14-2022)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/a4c22cbb-2d6f-47b2-abf0-e46103fbf3a5/iso-iec-ts-17021-14-2022>



**DOCUMENTO PROTEGIDO POR COPYRIGHT**

© ISO 2022

Todos los derechos reservados. Salvo que se especifique de otra manera o se requiera en el contexto de su implementación, no puede reproducirse ni utilizarse ninguna parte de esta publicación bajo ninguna forma y por ningún medio, electrónico o mecánico, incluidos el fotocopiado, o la publicación en Internet o una Intranet, sin la autorización previa por escrito. La autorización puede solicitarse a ISO en la siguiente dirección o al organismo miembro de ISO en el país del solicitante.

ISO copyright office  
CP 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Geneva  
Phone: +41 22 749 01 11  
Email: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Website: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publicado en Suiza  
Versión en español publicada en 2026

Traducción oficial

# Índice

Página

<b>Prólogo</b>	<b>iv</b>
<b>Prólogo de la versión en español</b>	<b>v</b>
<b>Introducción</b>	<b>vi</b>
<b>1 Objeto y campo de aplicación</b>	<b>1</b>
<b>2 Referencias normativas</b>	<b>1</b>
<b>3 Términos y definiciones</b>	<b>1</b>
<b>4 Requisitos genéricos de competencia</b>	<b>2</b>
<b>5 Requisitos de competencia para los auditores del SGD</b>	<b>2</b>
5.1 Generalidades	2
5.2 Conceptos y principios fundamentales para la gestión de los documentos	2
5.3 Conocimientos específicos de la disciplina	2
5.4 Contexto de la organización	3
5.5 Productos, servicios, procesos y organización del cliente	3
<b>6 Requisitos de competencia para otro personal</b>	<b>4</b>
6.1 Generalidades	4
6.2 Competencia del personal que revisa los informes de auditoría y toma las decisiones de certificación	4
<b>Anexo A (informativo) Conocimientos para la auditoría y la certificación del SGD</b>	<b>5</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>6</b>

iTeh Standards  
(<https://standards.itih.ai>)  
Document Preview

[ISO/IEC TS 17021-14:2022](https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/a4c22cbb-2d6f-47b2-abf0-e46103fbf3a5/iso-iec-ts-17021-14-2022)

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/a4c22cbb-2d6f-47b2-abf0-e46103fbf3a5/iso-iec-ts-17021-14-2022>

Traducción oficial

© ISO/IEC 2022 – Todos los derechos reservados