



Especificación Técnica

**ISO/IEC TS
17021-15**

Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión —

Parte 15:
Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la calidad en las organizaciones para el cuidado de la salud

Part 15: **Competence requirements for auditing and certification of management systems for quality in healthcare organizations**

Conformity assessment requirements for bodies providing audit and certification of management systems —

Part 15: Competence requirements for auditing and certification of management systems for quality in healthcare organizations

Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza, como traducción oficial en español avalada por el *Translation Management Group*, que ha certificado la conformidad en relación con las versiones inglesa y francesa.

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/IEC TS 17021-15:2023](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/17556257-fb78-43c2-a27b-5714402f33d8/iso-iec-ts-17021-15-2023)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/17556257-fb78-43c2-a27b-5714402f33d8/iso-iec-ts-17021-15-2023>



DOCUMENTO PROTEGIDO POR COPYRIGHT

© ISO 2023

Todos los derechos reservados. Salvo que se especifique de otra manera o se requiera en el contexto de su implementación, no puede reproducirse ni utilizarse ninguna parte de esta publicación bajo ninguna forma y por ningún medio, electrónico o mecánico, incluidos el fotocopiado, o la publicación en Internet o una Intranet, sin la autorización previa por escrito. La autorización puede solicitarse a ISO en la siguiente dirección o al organismo miembro de ISO en el país del solicitante.

ISO copyright office
CP 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Geneva
Phone: +41 22 749 01 11
Email: copyright@iso.org
Website: www.iso.org

Publicado en Suiza
Versión en español publicada en 2026

Traducción oficial

Índice

Página

Prólogo.....	iv
Prólogo de la versión en español.....	v
Introducción.....	vi
1 Objeto y campo de aplicación	1
2 Referencias normativas	1
3 Términos y definiciones.....	1
4 Requisitos de competencia genérica	1
5 Requisitos de competencia de las personas auditadoras y equipos de auditoría en sistemas de gestión de la calidad en las organizaciones para el cuidado de la salud.....	2
5.1 Generalidades	2
5.2 Conocimiento de los requisitos de prestación para el cuidado de la salud descritos en la Norma ISO 7101	2
5.3 Contexto de la organización	3
5.4 Resultados, servicios, procesos y organización del cliente.....	3
6 Requisitos de competencia para el resto del personal	3
6.1 Generalidades	3
6.2 Competencia del personal para revisar los informes de auditoría y tomar decisiones de certificación	4
Anexo A (informativo) Conocimientos para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la calidad en las organizaciones para el cuidado de la salud	5
Bibliografía.....	6

(<https://standards.iteh.ai>)

Document Preview

[ISO/IEC TS 17021-15:2023](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/17556257-fb78-43c2-a27b-5714402f33d8/iso-iec-ts-17021-15-2023)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/17556257-fb78-43c2-a27b-5714402f33d8/iso-iec-ts-17021-15-2023>