



# Especificación Técnica

**ISO/IEC TS  
17021-15**

## **Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión —**

Parte 15:

## **Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la calidad en las organizaciones para el cuidado de la salud**

*Conformity assessment requirements for bodies providing audit  
and certification of management systems —*

*Part 15: Competence requirements for auditing and certification  
of management systems for quality in healthcare organizations*

Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza,  
como traducción oficial en español avalada por el *Translation  
Management Group*, que ha certificado la conformidad en  
relación con las versiones inglesa y francesa.

**Primera edición  
2023-12**

iTeh Standards  
(<https://standards.iteh.ai>)  
Document Preview

ISO/IEC TS 17021-15:2023

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/17556257-fb78-43c2-a27b-5714402f33d8/iso-iec-ts-17021-15-2023>



**DOCUMENTO PROTEGIDO POR COPYRIGHT**

© ISO 2023

Todos los derechos reservados. Salvo que se especifique de otra manera o se requiera en el contexto de su implementación, no puede reproducirse ni utilizarse ninguna parte de esta publicación bajo ninguna forma y por ningún medio, electrónico o mecánico, incluidos el fotocopiado, o la publicación en Internet o una Intranet, sin la autorización previa por escrito. La autorización puede solicitarse a ISO en la siguiente dirección o al organismo miembro de ISO en el país del solicitante.

ISO copyright office  
CP 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Geneva  
Phone: +41 22 749 01 11  
Email: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Website: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publicado en Suiza  
Versión en español publicada en 2026

Traducción oficial

## Índice

Página

<b>Prólogo</b>	<b>iv</b>
<b>Prólogo de la versión en español</b>	<b>v</b>
<b>Introducción</b>	<b>vi</b>
<b>1 Objeto y campo de aplicación</b>	<b>1</b>
<b>2 Referencias normativas</b>	<b>1</b>
<b>3 Términos y definiciones</b>	<b>1</b>
<b>4 Requisitos de competencia genérica</b>	<b>1</b>
<b>5 Requisitos de competencia de las personas auditoras y equipos de auditoría en sistemas de gestión de la calidad en las organizaciones para el cuidado de la salud</b>	<b>2</b>
5.1 Generalidades	2
5.2 Conocimiento de los requisitos de prestación para el cuidado de la salud descritos en la Norma ISO 7101	2
5.3 Contexto de la organización	3
5.4 Resultados, servicios, procesos y organización del cliente	3
<b>6 Requisitos de competencia para el resto del personal</b>	<b>3</b>
6.1 Generalidades	3
6.2 Competencia del personal para revisar los informes de auditoría y tomar decisiones de certificación	4
<b>Anexo A (informativo) Conocimientos para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la calidad en las organizaciones para el cuidado de la salud</b>	<b>5</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>6</b>

(<https://standards.iteh.ai>)  
Document Preview

[ISO/IEC TS 17021-15:2023](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/17556257-fb78-43c2-a27b-5714402f33d8/iso-iec-ts-17021-15-2023)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/17556257-fb78-43c2-a27b-5714402f33d8/iso-iec-ts-17021-15-2023>

Traducción oficial

© ISO/IEC 2023 – Todos los derechos reservados