

---

---

**Evaluación de la conformidad —  
Requisitos para los organismos que  
realizan la auditoría y la certificación  
de sistemas de gestión —**

Parte 4:

**Requisitos de competencia para  
la auditoría y la certificación  
de sistemas de gestión de la  
sostenibilidad de eventos**

*Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit  
and certification of management systems —*

*Part 4: Competence requirements for auditing and certification of  
event sustainability management systems*

*Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes  
procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management —*

*Partie 4: Exigences de compétence pour l'audit et la certification  
des systèmes de management responsable appliqués à l'activité  
événementielle*

Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza, como traducción oficial en español avalada por el *Translation Working Group*, que ha certificado la conformidad en relación con las versiones inglesa y francesa.



Número de referencia  
ISO/IEC TS 17021-4:2013 (traducción oficial)

© ISO/IEC 2013

# Sample Document

get full document from [standards.iteh.ai](https://standards.iteh.ai)



## DOCUMENTO PROTEGIDO POR COPYRIGHT

© ISO/IEC 2013, Publicado en Suiza

Reservados los derechos de reproducción. Salvo prescripción diferente, no podrá reproducirse ni utilizarse ninguna parte de esta publicación bajo ninguna forma y por ningún medio, electrónico o mecánico, incluidos el fotocopiado, o la publicación en Internet o una Intranet, sin la autorización previa por escrito. La autorización puede solicitarse a ISO en la siguiente dirección o al organismo miembro de ISO en el país solicitante.

ISO copyright office  
Ch. de Blandonnet 8 • CP 401  
CH-1214 Vernier, Geneva, Switzerland  
Tel. +41 22 749 01 11  
Fax +41 22 749 09 47  
[copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
[www.iso.org](http://www.iso.org)

Traducción oficial/Official translation/Traduction officielle

© ISO/IEC 2013 – Todos los derechos reservados

# Índice

Página

|                                                                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Prólogo</b>                                                                                                 | <b>iv</b>  |
| <b>Introducción</b>                                                                                            | <b>vii</b> |
| <b>1 Objeto y campo de aplicación</b>                                                                          | <b>1</b>   |
| <b>2 Referencias normativas</b>                                                                                | <b>1</b>   |
| <b>3 Términos y definiciones</b>                                                                               | <b>1</b>   |
| <b>4 Requisitos de competencia genéricos para SGSE</b>                                                         | <b>3</b>   |
| 4.1 Generalidades                                                                                              | 3          |
| 4.2 Terminología relacionada con eventos y con sostenibilidad de eventos                                       | 4          |
| 4.3 Contexto de sostenibilidad                                                                                 | 4          |
| 4.4 Principios de desarrollo sostenible                                                                        | 4          |
| 4.5 Diseño, planificación y desarrollo de sostenibilidad de eventos                                            | 4          |
| 4.6 Técnicas para la identificación de cuestiones de desarrollo sostenible y la evaluación de su significancia | 4          |
| 4.7 Requisitos legales y otros requisitos                                                                      | 4          |
| 4.8 Características del lugar del evento                                                                       | 4          |
| 4.9 Control operacional                                                                                        | 5          |
| 4.10 Métricas y técnicas para medición y seguimiento de la sostenibilidad de eventos                           | 5          |
| 4.11 Evaluación del desempeño de la sostenibilidad de eventos                                                  | 5          |
| <b>5 Requisitos de competencias específicas en eventos del equipo auditor</b>                                  | <b>5</b>   |
| 5.1 Generalidades                                                                                              | 5          |
| 5.2 Cuestiones ambientales                                                                                     | 5          |
| 5.2.1 Generalidades                                                                                            | 5          |
| 5.2.2 Emisiones al aire y vertidos al suelo o al agua                                                          | 5          |
| 5.2.3 Utilización de recursos                                                                                  | 6          |
| 5.2.4 Seguimiento y medición                                                                                   | 6          |
| 5.3 Cuestiones económicas                                                                                      | 6          |
| 5.3.1 Generalidades                                                                                            | 6          |
| 5.3.2 Impactos económicos                                                                                      | 6          |
| 5.3.3 Seguimiento y medición                                                                                   | 6          |
| 5.4 Cuestiones sociales                                                                                        | 6          |
| 5.4.1 Generalidades                                                                                            | 6          |
| 5.4.2 Normas de funcionamiento y códigos                                                                       | 6          |
| 5.4.3 Comunidad                                                                                                | 7          |
| 5.4.4 Seguimiento y medición                                                                                   | 7          |
| <b>Anexo A (informativo) Ejemplo de actividades funcionales típicas de eventos</b>                             | <b>8</b>   |
| <b>Bibliografía</b>                                                                                            | <b>9</b>   |

## Prólogo

ISO (Organización Internacional de Normalización) e IEC (Comisión Electrotécnica Internacional) forman el sistema especializado para la normalización mundial. Los organismos nacionales miembros de ISO e IEC participan en el desarrollo de las Normas Internacionales por medio de comités técnicos establecidos por la organización respectiva, para atender campos particulares de la actividad técnica. Los comités técnicos de ISO e IEC colaboran en campos de interés mutuo. Otras organizaciones internacionales, públicas y privadas, en coordinación con ISO e IEC, también participan en el trabajo. En el campo de la evaluación de la conformidad, el Comité de ISO para la evaluación de la conformidad (CASCO) es responsable del desarrollo de Normas y Guías Internacionales.

Las normas internacionales se redactan de acuerdo con las reglas establecidas en la Parte 2 de las Directivas ISO/IEC

Los Proyectos de Normas Internacionales se envían a los organismos miembros para su votación. La publicación como Norma Internacional requiere la aprobación por al menos el 75% de los organismos miembros que emiten voto.

En otras circunstancias, particularmente cuando existe una demanda urgente del mercado, un comité técnico puede decidir publicar otros tipos de documentos normativos:

- una especificación disponible al público ISO (ISO/PAS) (Publicly Available Specification) representa el acuerdo entre los expertos de un grupo de trabajo de ISO y su publicación se acepta si se aprueba por más del 50% de los miembros del comité técnico que emiten voto;
- una especificación técnica ISO (ISO/TS) (Technical Specification) representa el acuerdo entre los miembros del comité técnico y su publicación se acepta si se aprueba por 2/3 de los miembros del comité técnico que emiten voto.

Una ISO/PAS o una ISO/TS se revisa a los tres años para decidir si será confirmada por otros tres años, revisada para convertirse en una norma internacional, o anulada. Si la ISO/PAS o la ISO/TS se confirma, será objeto de una nueva revisión tras tres años, momento en el que se debe decidir si se transformará en una norma internacional o se anulará.

Se llama la atención sobre la posibilidad de que algunos de los elementos de este documento puedan estar sujetos a derechos de patente. ISO no asume la responsabilidad por la identificación de cualquiera o todos los derechos de patente.

La Especificación Técnica ISO/IEC/TS 17021-4 ha sido preparada por el Comité de ISO para la evaluación de la conformidad (CASCO).

Se envió para su votación a los organismos nacionales de ISO e IEC, y fue aprobada por ambas organizaciones.

ISO/IEC 17021 consta de ISO/IEC 17021:2011, *Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión*<sup>1)</sup>, y las siguientes partes, bajo el título general *Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión*:

- *Parte 2: Requisitos de competencia para la auditoría y certificación de sistemas de gestión ambiental* [Especificación Técnica]
- *Parte 3: Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la calidad.* [Especificación Técnica]
- *Parte 4: Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la sostenibilidad de eventos.* [Especificación Técnica]

---

1) La próxima revisión de la Norma ISO/IEC 17021:2011 contendrá las diferentes partes de la Norma y se convertirá en la Norma ISO/IEC 17021-1.

La siguiente parte está en preparación:

- *Parte 5: Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de activos.*  
[Especificación Técnica]

# Sample Document

get full document from [standards.iteh.ai](https://standards.iteh.ai)