

# ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

# ISO/IEC TS 17021-5

Первое издание  
2014-04-01

---

---

## Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента.

### Часть 5.

### Требования к компетентности персонала для аудита и сертификации систем менеджмента активов

*Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and  
certification of management systems —*

*Part 5: Competence requirements for auditing and certification of asset  
management systems*

Ответственность за подготовку русской версии несёт GOST R  
(Российская Федерация) в соответствии со статьёй 18.1 Устава ISO



Ссылочный номер  
ISO/IEC TS 17021-5:2014(R)

© ISO 2014

# Sample Document

get full document from [standards.iteh.ai](https://standards.iteh.ai)



## ДОКУМЕНТ ЗАЩИЩЕН АВТОРСКИМ ПРАВОМ

© ISO 2014

Все права сохраняются. Если не указано иное, никакую часть настоящей публикации нельзя копировать или использовать в какой-либо форме или каким-либо электронным или механическим способом, включая фотокопии и записи в интернете или во внутрисетевых электронных системах, без предварительного письменного согласия. Соответствующее разрешение может быть получено либо от ISO по запросу, направленному по приведенному ниже адресу, или от комитета-члена ISO в стране запрашивающего лица.

ISO copyright office  
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20  
Tel. + 41 22 749 01 11  
Fax + 41 22 749 09 47  
E-mail [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web [www.iso.org](http://www.iso.org)

Опубликовано в Швейцарии

## Содержание

Страница

|                                                                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Предисловие .....                                                                                                                                                      | iv |
| Введение .....                                                                                                                                                         | v  |
| 1 Область применения .....                                                                                                                                             | 1  |
| 2 Нормативные ссылки .....                                                                                                                                             | 1  |
| 3 Термины и определения .....                                                                                                                                          | 1  |
| 4 Общие требования к компетентности .....                                                                                                                              | 1  |
| 5 Требования к компетентности группы по аудиту систем менеджмента активов и лиц, анализирующих отчетную документацию аудита и принимающих решение о сертификации ..... | 2  |
| 5.1 Терминология, определения и принципы менеджмента активов .....                                                                                                     | 2  |
| 5.2 Практики, процессы и методологии менеджмента активов .....                                                                                                         | 2  |
| 5.3 Стандарты и нормативная документация для систем менеджмента активов .....                                                                                          | 2  |
| 5.4 Практики менеджмента бизнеса .....                                                                                                                                 | 3  |
| 5.5 Отрасль деятельности заказчика .....                                                                                                                               | 3  |
| 5.6 Продукция и услуги, процессы и организация заказчика .....                                                                                                         | 3  |
| 6 Требования к компетентности остального персонала .....                                                                                                               | 3  |
| Библиография .....                                                                                                                                                     | 4  |

get full document from standards.iteh.ai

## Предисловие

ISO (Международная организация по стандартизации) и IEC (Международная электротехническая комиссия) образуют специализированную систему стандартизации в мировом масштабе. Национальные органы, являющиеся членами ISO или IEC, участвуют в разработке международных стандартов через технические комитеты, созданные соответствующей организацией для работы в конкретных областях технической деятельности. Технические комитеты ISO и IEC сотрудничают в областях, представляющих взаимный интерес. Другие международные организации, правительственные и неправительственные, взаимодействующие с ISO и IEC, также принимают участие в работе. В области оценки соответствия ответственность за разработку международных стандартов и руководств несет Комитет ISO по оценке соответствия (CASCO).

Международные стандарты разрабатываются в соответствии с правилами, приведенными в Части 2 Директив ISO/IEC.

Проекты международных стандартов, принятые техническими комитетами рассылаются комитетам-членам на голосование. Их опубликование в качестве международных стандартов требует одобрения, по меньшей мере, 75 % комитетов-членов, принимавших участие в голосовании.

При иных обстоятельствах, особенно когда возникает насущная потребность рынка в таких документах, какой-либо технический комитет может принять решение о выпуске других видов нормативных документов:

- общедоступные технические условия ISO/IEC (ISO/IEC PAS) являются результатом договоренности между техническими экспертами в рабочей группе ISO и подлежат изданию, будучи одобрены более чем 50 % членов головного комитета, участвующих в голосовании;
- технические условия ISO/IEC (ISO/IEC TS) являются результатом договоренности между членами технического комитета и подлежат изданию, будучи одобрены 2/3 членов данного комитета, участвующих в голосовании.

ISO/PAS или ISO/TS пересматриваются раз в три года, чтобы решить, могут ли они быть продлены на последующие три года, переведены в статус международного стандарта или аннулированы. В случае продления срока действия ISO/PAS или ISO/TS они подлежат повторному пересмотру через три года. В этом случае они должны быть переведены в статус международного стандарта или аннулированы.

Следует иметь в виду, что некоторые элементы настоящего документа могут быть объектом патентного права. ISO не несет ответственности за идентификацию всех или любого из таких патентных прав.

ISO/IEC/TS 17021-5 были разработаны *Комитетом ISO по оценке соответствия (CASCO)*.

ISO/IEC 17021 состоят из следующих частей, объединенных общим названием *Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента*:

- *Часть 2. Требования к компетентности персонала для аудита и сертификации систем экологического менеджмента* [Технические условия]
- *Часть 3. Требования к компетентности персонала для аудита и сертификации систем менеджмента качества* [Технические условия]
- *Часть 4. Требования к компетентности персонала для аудита и сертификации систем менеджмента устойчивости событий* [Технические условия]
- *Часть 5. Требования к компетентности персонала для аудита и сертификации систем менеджмента активов* [Технические условия]

В следующем издании ISO/IEC 17021:2011 будут отражены разные части, и оно примет вид ISO/IEC 17021-1.

## Введение

Настоящие технические условия дополняют стандарт ISO/IEC 17021:2011. В частности, они конкретизируют требования к компетентности персонала, участвующего в сертификационном процессе, установленные в ISO/IEC 17021:2011, Приложение A.

Руководящие принципы, изложенные в ISO/IEC 17021:2011, Раздел 4, образуют основу для требований в настоящих технических условиях.

Органы по сертификации имеют обязательство перед заинтересованными сторонами, в том числе перед своими заказчиками и потребителями организаций, располагающих сертифицированными системами менеджмента, которое касается обеспечения гарантий того, что к проведению аудитов систем менеджмента активов будут допускаться только те аудиторы, которые демонстрируют соответствующий уровень компетентности.

Предполагается, что все аудиторы систем менеджмента активов обладают общими навыками, изложенными в ISO/IEC 17021:2011, а также специальными навыками в области систем менеджмента активов, изложенными в настоящих технических условиях.

Органам по сертификации понадобится идентифицировать компетентность группы по аудиту систем менеджмента активов, необходимой для области применения каждого такого аудита. Выбор членов и состав такой группы будет зависеть от различных факторов, включая продукцию, услуги и виды активов заказчика.

Комплексные аудиты нескольких производственных площадок или аудиты более крупных организаций потребуют значительных компетентных ресурсов в целях обеспечения согласованности и сбалансированности результатов аудитов.

Также описаны требования к компетентности персонала, проверяющего отчет и принимающего решение о сертификации, а также другого персонала, участвующего в сертификации.

В настоящих технических условиях используются следующие глагольные термины:

- термин “shall” обозначает требование;
- термин “should” обозначает рекомендацию;
- термин “may” обозначает разрешение;
- термин “can” обозначает вероятность или возможность.

Дальнейшие сведения могут быть найдены в Части 2 Директив ISO/IEC.