

Traducción oficial
Official translation
Traduction officielle

Primera edición
2019-02

**Evaluación de la gestión de la
innovación — Orientación**

Innovation Management Assessment — Guidance

Évaluation du management de l'innovation — Lignes directrices

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/TR 56004:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/9536317b-ec00-4188-94bc-e6f1682687dc/iso-tr-56004-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/9536317b-ec00-4188-94bc-e6f1682687dc/iso-tr-56004-2019>

Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza, como traducción oficial en español avalada por el *Grupo de Trabajo Spanish Translation Task Force (STTF)*, que ha certificado la conformidad en relación con las versiones inglesa y francesa.



Número de referencia
ISO/TR 56004:2019 (traducción oficial)

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO/TR 56004:2019

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/9536317b-ec00-4188-94be-e6f1682687dc/iso-tr-56004-2019>



DOCUMENTO PROTEGIDO POR COPYRIGHT

© ISO 2019

Reservados los derechos de reproducción. Salvo prescripción diferente, o requerido en el contexto de su implementación, no podrá reproducirse ni utilizarse ninguna parte de esta publicación bajo ninguna forma y por ningún medio, electrónico o mecánico, incluidos el fotocopiado, o la publicación en Internet o una Intranet, sin la autorización previa por escrito. La autorización puede solicitarse a ISO en la siguiente dirección o al organismo miembro de ISO en el país solicitante.

ISO copyright office
CP 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Ginebra, Suiza
Phone: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
Email: copyright@iso.org
Website: www.iso.org

Publicada en Suiza

Versión española publicada en 2021

Traducción oficial/Official translation/Traduction officielle

© ISO 2019 – Todos los derechos reservados

Índice

Página

Prólogo	iv
Prólogo de la versión en español	v
Introducción	vi
1 Objeto y campo de aplicación	1
2 Referencias normativas	1
3 Términos y definiciones	1
4 Razones para realizar una evaluación de la gestión de la innovación	2
5 Elección del enfoque de evaluación de la gestión de la innovación	3
5.1 Generalidades	3
5.2 Comprensión de los diferentes enfoques para la evaluación de la gestión de la innovación	3
5.2.1 Criterios de desempeño para la gestión de la innovación	5
5.2.2 Opciones para implementar la evaluación de la gestión de la innovación	6
5.3 Tipo y calidad de las salidas de la evaluación de la gestión de la innovación	6
5.4 Formatos de las salidas de la evaluación de la gestión de la innovación	7
6 Proceso de evaluación de la gestión de la innovación	7
7 Preparación de la evaluación de la gestión de la innovación	9
7.1 Propósito estratégico y alcance de la evaluación de la gestión de la innovación	9
7.2 Diseño de la evaluación de la gestión de la innovación adecuado para la organización	10
7.3 Resultados esperados de la evaluación de la gestión de la innovación	10
7.4 Métricas de desempeño para la evaluación de la gestión de la innovación	10
7.5 Recursos necesarios (internos y externos)	11
7.6 Capacidad y voluntad de cambio de la organización	11
7.7 Preparación de la puesta en marcha de la evaluación de la gestión de la innovación	11
8 Realización de la evaluación de la gestión de la innovación	13
8.1 Configuración de las herramientas	13
8.2 Recopilación de datos (cuantitativos y cualitativos)	13
8.3 Análisis de datos	14
8.3.1 Depuración de datos	14
8.3.2 Interpretación de datos e identificación de brechas	15
9 Conclusión de la evaluación de la gestión de la innovación	15
9.1 Documentación de hallazgos	15
9.2 Estructura y contenido del informe de la evaluación de la gestión de la innovación	16
9.2.1 Ejemplos de los resultados del análisis de datos organizados por tema/materia	16
9.2.2 Ejemplos de resultados de análisis de datos organizados por urgencia o complejidad	17
9.3 Comunicación de los resultados de la evaluación de la gestión de la innovación	17
9.4 Recomendaciones para mejorar la gestión de la innovación	17
10 Mejora en la propia evaluación de la gestión de la innovación	18
10.1 Recomendaciones para mejorar la evaluación de la gestión de la innovación	18
10.2 Definición de la hoja de ruta para mejorar las futuras evaluaciones de la gestión de la innovación	19
10.3 Implementación de las acciones planteadas en la hoja de ruta	19
Annexe A (informativo) Principios de la evaluación de la gestión de la innovación	20
Annexe B (informativo) Presentación de los resultados de la evaluación de la gestión de la innovación (ejemplos de ilustraciones)	27
Bibliografía	31

Prólogo

ISO (Organización Internacional de Normalización) es una federación mundial de organismos nacionales de normalización (organismos miembros de ISO). El trabajo de elaboración de las Normas Internacionales se lleva a cabo normalmente a través de los comités técnicos de ISO. Cada organismo miembro interesado en una materia para la cual se haya establecido un comité técnico, tiene el derecho de estar representado en dicho comité. Las organizaciones internacionales, gubernamentales y no gubernamentales, vinculadas con ISO, también participan en el trabajo. ISO colabora estrechamente con la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) en todos los temas de normalización electrotécnica.

En la Parte 1 de las Directivas ISO/IEC se describen los procedimientos utilizados para desarrollar este documento y aquellos previstos para su mantenimiento posterior. En particular debería tomarse nota de los diferentes criterios de aprobación necesarios para los distintos tipos de documentos ISO. Este documento ha sido redactado de acuerdo con las reglas editoriales de la Parte 2 de las Directivas ISO/IEC (véase www.iso.org/directives).

Se llama la atención sobre la posibilidad de que algunos de los elementos de este documento puedan estar sujetos a derechos de patente. ISO no asume la responsabilidad por la identificación de alguno o todos los derechos de patente. Los detalles sobre cualquier derecho de patente identificado durante el desarrollo de este documento se indicarán en la Introducción y/o en la lista ISO de declaraciones de patente recibidas (véase www.iso.org/patents).

Cualquier nombre comercial utilizado en este documento es información que se proporciona para comodidad del usuario y no constituye una recomendación.

Para una explicación de la naturaleza voluntaria de las normas, el significado de los términos específicos de ISO y las expresiones relacionadas con la evaluación de la conformidad, así como la información acerca de la adhesión de ISO a los principios de la Organización Mundial del Comercio (OMC) respecto a los Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC), véase www.iso.org/iso/foreword.html.

Este documento ha sido elaborado por el Comité Técnico ISO/TC 279, *Gestión de la innovación*.

Cualquier comentario o pregunta sobre este documento deberían dirigirse al organismo nacional de normalización del usuario. En www.iso.org/members.html se puede encontrar un listado completo de estos organismos.

Prólogo de la versión en español

Este documento ha sido traducido por el Grupo de Trabajo *Spanish Translation Task Force* (STTF) del Comité Técnico ISO/TC 279, *Gestión de la innovación*, en el que participan representantes de los organismos nacionales de normalización y representantes del sector empresarial de los siguientes países:

Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, España, Honduras, México, Panamá, Perú.

Esta traducción es parte del resultado del trabajo que el Grupo ISO/TC 279/STTF, viene desarrollando desde su creación en el año 2019 para lograr la unificación de la terminología en lengua española en el ámbito de la gestión de la innovación.

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/TR 56004:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/9536317b-ec00-4188-94bc-e6f1682687dc/iso-tr-56004-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/9536317b-ec00-4188-94bc-e6f1682687dc/iso-tr-56004-2019>