
**Management des ressources
humaines — Mesure de l'impact du
recrutement**

Human resource management — Impact of hire metric

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/TS 30410:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/afd8e913-8685-4a14-ae33-cb28da52231d/iso-ts-30410-2018)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/afd8e913-8685-4a14-ae33-cb28da52231d/iso-ts-30410-2018>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/TS 30410:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/afd8e913-8685-4a14-ae33-cb28da52231d/iso-ts-30410-2018)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/afd8e913-8685-4a14-ae33-cb28da52231d/iso-ts-30410-2018>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2018

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en oeuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Geneva
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Approches de segmentation de la main-d'œuvre pour déterminer les postes clés	2
4.1 Généralités	2
4.2 Segmentation fondée sur les postes	2
4.3 Segmentation fondée sur les employés	2
4.4 Postes clés	3
5 Impact des postes clés	3
5.1 Définition	3
5.2 Objectif	3
5.3 Formules	3
5.4 Modalités d'utilisation	4
5.4.1 Généralités	4
5.4.2 Objectif	4
5.4.3 Facteurs contextuels	4
6 Impact de la performance des titulaires de postes clés sur la valeur d'entreprise	4
6.1 Définition	4
6.2 Objectif	5
6.3 Formule	5
6.4 Modalités d'utilisation	5
6.4.1 Généralités	5
6.4.2 Objectif	6
6.4.3 Facteurs contextuels	6
7 Impact des postes clés vacants	6
7.1 Définition	6
7.2 Objectif	6
7.3 Formule	6
7.4 Modalités d'utilisation	7
7.4.1 Généralités	7
7.4.2 Objectif	7
7.4.3 Facteurs contextuels	7
Annexe A (informative) Diagramme de l'impact du recrutement	8
Bibliographie	9