
**Management des ressources
humaines — Indicateur de la qualité
du recrutement**

Human resource management — Quality of hire metric

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/TS 30411:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/c86e3d51-1c26-443c-98f6-9faea930355/iso-ts-30411-2018)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/c86e3d51-1c26-443c-98f6-9faea930355/iso-ts-30411-2018>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/TS 30411:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/c86e3d51-1c26-443c-98f6-9faea930355/iso-ts-30411-2018)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/c86e3d51-1c26-443c-98f6-9faea930355/iso-ts-30411-2018>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2018

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Objectif	2
5 Éventail d'options pour mesurer la qualité du recrutement	3
5.1 Généralités	3
5.2 Approche A: mesure des objectifs de performance par rapport à une cible	3
5.2.1 Généralités	3
5.2.2 Formules	3
5.2.3 Définition	3
5.2.4 Méthode d'utilisation des indicateurs	3
5.3 Approche B: mesure de la satisfaction des KSA par rapport aux attentes	4
5.3.1 Généralités	4
5.3.2 Formules	4
5.3.3 Définition	4
5.3.4 Calcul	4
5.3.5 Méthode d'utilisation des indicateurs	5
Bibliographie	6

ITeH Standards
 (https://standards.iteh.ai)
 Document Preview

ISO/TS 30411:2018

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/c86e3d51-1c26-443c-98f6-9faeaa930355/iso-ts-30411-2018>