
**Villes et communautés territoriales
durables — Modèle de maturité
pour des communautés territoriales
durables et intelligentes**

*Sustainable cities and communities — Maturity model for smart
sustainable communities*

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/TS 37107:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/fe8e855f-4ef0-425c-a6f5-f8e621ecf46f/iso-ts-37107-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/fe8e855f-4ef0-425c-a6f5-f8e621ecf46f/iso-ts-37107-2019>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/TS 37107:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/fe8e855f-4ef0-425c-a6f5-f8e621ecf46f/iso-ts-37107-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/fe8e855f-4ef0-425c-a6f5-f8e621ecf46f/iso-ts-37107-2019>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2019

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Méthodologie et structure	1
4.1 Contexte	1
4.2 Principes de conception du MMSSC	2
4.3 Vue d'ensemble de la structure du MMSSC	2
4.4 Dimensions et caractéristiques d'une communauté territoriale durable guidée par l'intelligence	3
4.5 Niveaux de maturité	6
5 Structure et utilisation du MMSSC	7
5.1 Comment établir une situation de référence de la maturité actuelle	7
5.2 Comment utiliser le modèle pour améliorer les performances à l'avenir	8
5.3 Comment utiliser le modèle conjointement avec d'autres modèles de maturité	10
Annexe A (informative) Critères de réalisation du MMSSC	13
Annexe B (informative) Documents utiles pour permettre aux collectivités d'aborder chaque dimension du MMSSC	39
Annexe C (informative) Liens entre le MMSSC et l'ISO 18091	44
Bibliographie	46

Document Preview

[ISO/TS 37107:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/fe8e855f-4ef0-425c-a6f5-f8e621ecf46f/iso-ts-37107-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/fe8e855f-4ef0-425c-a6f5-f8e621ecf46f/iso-ts-37107-2019>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du présent document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 268, *Villes et communautés territoriales durables*.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

Introduction

Le Programme de développement durable des Nations Unies (ONU), «Transformer notre monde: le Programme de développement durable à l'horizon 2030», a été adopté par les principaux États du monde entier en septembre 2015. Au travers de 17 objectifs de développement durable («Sustainable Development Goals», SDG) et de 169 cibles, ce programme vise à mettre fin à la pauvreté et à promouvoir la prospérité et le bien-être à l'horizon 2030, tout en réduisant l'impact des activités humaines sur l'environnement. Les SDG de l'ONU ciblent directement les villes par le biais de l'Objectif 11, qui vise à «faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables».

Le présent document a été élaboré en réponse à une demande croissante émanant des dirigeants de villes et de communautés territoriales autour du développement d'un outil de diagnostic simple d'utilisation et de portée générale, qui leur permette d'évaluer dans quelle mesure ils mettent en œuvre les bonnes pratiques. Le modèle de maturité décrit dans le présent document a été élaboré en étroite collaboration avec plusieurs villes pilotes, parmi lesquelles: Birmingham, Royaume-Uni; Cambridge, Royaume-Uni; Glasgow, Royaume-Uni; Londres, Royaume-Uni; Peterborough, Royaume-Uni; Dubaï, Émirats arabes unis; Tianjin, Chine; Singapour; Moscou, Russie; Sydney, Australie.

Le présent document est structuré en cinq parties:

- l'[Article 1](#) décrit le domaine d'application du Modèle de maturité pour les communautés territoriales durables et intelligentes (MMSSC);
- l'[Article 2](#) dresse la liste des références normatives;
- l'[Article 3](#) donne les termes et définitions utilisés dans le document;
- l'[Article 4](#) décrit la méthodologie et les principes utilisés dans le développement du MMSSC;
- l'[Article 5](#) présente la structure du MMSSC résultant de ce processus de développement et fournit des recommandations sur la manière d'utiliser le MMSSC, en examinant:
 - comment utiliser le MMSSC pour établir le degré de maturité actuel d'une communauté,
 - comment utiliser le MMSSC pour améliorer les performances à l'avenir, et
 - comment utiliser le MMSSC parallèlement à d'autres modèles de maturité qui traitent plus en détail d'aspects spécifiques d'un développement durable guidé par l'intelligence (tel que le modèle Smart Mature Resilience du CEN et la matrice d'assurance qualité des principales fonctions des administrations locales décrites dans l'ISO 18091).

Des outils d'aide sont fournis dans trois annexes:

- l'[Annexe A](#) décrit l'outil de diagnostic détaillé à utiliser lors de l'application du MMSSC;
- l'[Annexe B](#) représente l'ensemble plus vaste de normes et recommandations ISO que les communautés territoriales peuvent utiliser pour tirer profit des points forts et pallier les points faibles qu'elles peuvent identifier lors de l'utilisation du MMSSC;
- l'[Annexe C](#) établit une cartographie plus détaillée de ce modèle par rapport aux principales fonctions des administrations locales décrites dans l'ISO 18091, afin de faciliter l'utilisation conjointe des deux outils.

Villes et communautés territoriales durables — Modèle de maturité pour des communautés territoriales durables et intelligentes

1 Domaine d'application

Le présent document fournit un modèle de maturité de portée générale pour les communautés territoriales durables et intelligentes (MMSSC), que les villes et les communautés territoriales peuvent utiliser pour réaliser une auto-évaluation et qui peut servir de base à une analyse comparative entre plusieurs villes. Le MMSSC offre aux dirigeants de communautés territoriales un moyen simple d'évaluer le degré de maturité de leur communauté territoriale dans son parcours vers l'adoption des bonnes pratiques spécifiées dans les normes ISO relatives à un développement durable guidé par l'intelligence; d'identifier leurs points forts et leurs points faibles; puis de trouver rapidement les normes internationales et les recommandations les plus pertinentes compte tenu de leurs besoins.

2 Références normatives

Les documents suivants sont cités dans le texte de sorte qu'ils constituent, pour tout ou partie de leur contenu, des exigences du présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

ISO 37100, *Villes et communautés territoriales durables — Vocabulaire*

ISO 37153, *Infrastructures communautaires intelligentes — Modèle de maturité pour l'évaluation et l'amélioration*

3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions donnés dans l'ISO 37100 s'appliquent.

L'ISO et l'IEC tiennent à jour des bases de données terminologiques destinées à être utilisées en normalisation, consultables aux adresses suivantes:

- ISO Online browsing platform: disponible à l'adresse <https://www.iso.org/obp>
- IEC Electropedia: disponible à l'adresse <http://www.electropedia.org/>

4 Méthodologie et structure

4.1 Contexte

Le MMSSC doit utiliser la méthodologie de l'ISO 37153 applicable au développement de modèles de maturité. Cette méthodologie extrêmement pertinente s'appuie sur d'autres normes couramment utilisées pour les modèles de maturité (tels que le modèle de maturité de capacité présenté dans la série ISO/IEC 15504, qui traite de la maturité dans le domaine du développement de logiciels). Cette méthodologie, ainsi que la structure du MMSSC qui en résulte, est décrite ci-après:

- le 4.3 présente une vue d'ensemble du MMSSC;
- le 4.4 décrit plus en détail les dimensions et les caractéristiques essentielles d'une communauté territoriale durable guidée par l'intelligence qui sont évaluées dans le cadre du modèle;