



# Acuerdo De Taller Internacional

IWA 49

**Servicios de respuesta  
multidisciplinar e interinstitucional  
adaptados a niños, niñas y  
adolescentes (NNA) víctimas  
de violencia — Requisitos y  
recomendaciones** (<https://standards.iteh.ai>)

*Child-friendly multidisciplinary and interagency response  
services for children who are victims of violence — Requirements  
and recommendations*

IWA 49:2025

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/b6ff3feb-c540-4177-8f7d-e7a703c89240/iwa-49-2025>

Primera edición  
2025-03

Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza,  
como traducción oficial en español avalada por el *Translation  
Management Group*, que ha certificado la conformidad en  
relación con las versiones inglesa y francesa.

**iTeh Standards**  
**(<https://standards.iteh.ai>)**  
**Document Preview**

[IWA 49:2025](#)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/b6ff3feb-c540-4177-8f7d-e7a703c89240/iwa-49-2025>



**DOCUMENTO PROTEGIDO POR COPYRIGHT**

© ISO 2025

Todos los derechos reservados. Salvo que se especifique de otra manera o se requiera en el contexto de su implementación, no puede reproducirse ni utilizarse ninguna parte de esta publicación bajo ninguna forma y por ningún medio, electrónico o mecánico, incluidos el fotocopiado, o la publicación en Internet o una Intranet, sin la autorización previa por escrito. La autorización puede solicitarse a ISO en la siguiente dirección o al organismo miembro de ISO en el país del solicitante.

ISO copyright office  
CP 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Geneva  
Phone: +41 22 749 01 11  
Email: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Website: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publicado en Suiza  
Versión en español publicada en 2025

Traducción oficial

# Índice

Página

<b>Prólogo</b> .....	<b>v</b>
<b>Prólogo de la versión en español</b> .....	<b>vi</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>vii</b>
<b>1      Objeto y campo de aplicación</b> .....	<b>1</b>
<b>2      Referencias normativas</b> .....	<b>1</b>
<b>3      Términos y definiciones</b> .....	<b>1</b>
<b>4      Requisitos y recomendaciones</b> .....	<b>2</b>
4.1     Generalidades .....	2
4.2     Interés superior de NNA .....	3
4.3     Participación de NNA .....	4
4.4     Participación de los sobrevivientes .....	4
4.5     Protección a NNA.....	4
4.6     Prevención de retrasos indebidos .....	5
4.7     Coordinación, funcionamiento y mantenimiento de los servicios .....	5
4.7.1    Integración en el marco jurídico y de políticas .....	5
4.7.2    Coordinación y colaboración entre organismos.....	5
4.7.3    Coordinación y colaboración multidisciplinarias .....	5
4.7.4    Presupuestación y sostenibilidad .....	5
4.8     No discriminación.....	5
4.9     Ambiente adaptado a NNA.....	6
4.9.1    Lugar y accesibilidad .....	6
4.9.2    Ambiente interior .....	6
4.9.3    Prevención del contacto con la persona agresora presunta.....	6
4.10    Planificación interinstitucional y gestión de casos .....	6
4.10.1   Procedimientos y rutinas .....	6
4.10.2   Persona coordinadora .....	6
4.10.3   Persona de apoyo .....	7
4.11    Entrevistas de investigación forense .....	7
4.11.1   Generalidades.....	7
4.11.2   Lugar y grabación.....	7
4.11.3   Función del personal del servicio de respuesta .....	7
4.11.4   Adaptación a los NNA.....	8
4.11.5   Protocolos de entrevista .....	8
4.12    Evaluación sanitaria, tratamiento y examen forense .....	8
4.12.1   Evaluación y tratamiento .....	8
4.12.2   Exámenes médico-forenses .....	8
4.12.3   Lugar y organización .....	8
4.12.4   Competencia y responsabilidades .....	9
4.13    Salud mental y recuperación.....	9
4.13.1   Evaluación, terapia e intervenciones .....	9
4.13.2   Competencia y responsabilidades .....	9
4.14    Formación, supervisión y orientación .....	9
4.14.1   Formación de los profesionales .....	9
4.14.2   Orientación, supervisión y asesoramiento .....	10
4.14.3   Contratación y protección .....	10
4.14.4   Selección y evaluación para trabajar con NNA .....	10
4.15    Intercambio de datos y desarrollo de competencias externas .....	10
4.15.1   Recopilación de datos y sensibilización .....	10
4.15.2   Intercambio de conocimientos .....	10
4.16    Evaluación y mejora del desempeño .....	10
<b>Anexo A (informativo) Ejemplo de servicio de respuesta multidisciplinar e interinstitucional (MDIA)</b> .....	<b>11</b>

## IWA 49:2025(es)

Anexo B (informativo) Participantes del taller.....	12
Bibliografía.....	13

# iTeh Standards (<https://standards.iteh.ai>) Document Preview

IWA 49:2025

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/b6ff3feb-c540-4177-8f7d-e7a703c89240/iwa-49-2025>