



Acuerdo De Taller Internacional

IWA 49

Servicios de respuesta multidisciplinar e interinstitucional adaptados a niños, niñas y adolescentes (NNA) víctimas de violencia — Requisitos y recomendaciones

*Child-friendly multidisciplinary and interagency response
services for children who are victims of violence — Requirements
and recommendations*

IWA 49:2025

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/b6ff3feb-c540-4177-8f7d-e7a703c89240/iwa-49-2025>

**Primera edición
2025-03**

Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza,
como traducción oficial en español avalada por el *Translation
Management Group*, que ha certificado la conformidad en
relación con las versiones inglesa y francesa.

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

IWA 49:2025

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/b6ff3feb-c540-4177-8f7d-e7a703c89240/iwa-49-2025>



DOCUMENTO PROTEGIDO POR COPYRIGHT

© ISO 2025

Todos los derechos reservados. Salvo que se especifique de otra manera o se requiera en el contexto de su implementación, no puede reproducirse ni utilizarse ninguna parte de esta publicación bajo ninguna forma y por ningún medio, electrónico o mecánico, incluidos el fotocopiado, o la publicación en Internet o una Intranet, sin la autorización previa por escrito. La autorización puede solicitarse a ISO en la siguiente dirección o al organismo miembro de ISO en el país del solicitante.

ISO copyright office
CP 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Geneva
Phone: +41 22 749 01 11
Email: copyright@iso.org
Website: www.iso.org

Publicado en Suiza
Versión en español publicada en 2025

Traducción oficial

Índice

Página

Prólogo	v
Prólogo de la versión en español	vi
Introducción	vii
1 Objeto y campo de aplicación	1
2 Referencias normativas	1
3 Términos y definiciones	1
4 Requisitos y recomendaciones	2
4.1 Generalidades	2
4.2 Interés superior de NNA	3
4.3 Participación de NNA	4
4.4 Participación de los sobrevivientes	4
4.5 Protección a NNA	4
4.6 Prevención de retrasos indebidos	5
4.7 Coordinación, funcionamiento y mantenimiento de los servicios	5
4.7.1 Integración en el marco jurídico y de políticas	5
4.7.2 Coordinación y colaboración entre organismos	5
4.7.3 Coordinación y colaboración multidisciplinarias	5
4.7.4 Presupuestación y sostenibilidad	5
4.8 No discriminación	5
4.9 Ambiente adaptado a NNA	6
4.9.1 Lugar y accesibilidad	6
4.9.2 Ambiente interior	6
4.9.3 Prevención del contacto con la persona agresora presunta	6
4.10 Planificación interinstitucional y gestión de casos	6
4.10.1 Procedimientos y rutinas	6
4.10.2 Persona coordinadora	6
4.10.3 Persona de apoyo	7
4.11 Entrevistas de investigación forense	7
4.11.1 Generalidades	7
4.11.2 Lugar y grabación	7
4.11.3 Función del personal del servicio de respuesta	7
4.11.4 Adaptación a los NNA	8
4.11.5 Protocolos de entrevista	8
4.12 Evaluación sanitaria, tratamiento y examen forense	8
4.12.1 Evaluación y tratamiento	8
4.12.2 Exámenes médico-forenses	8
4.12.3 Lugar y organización	8
4.12.4 Competencia y responsabilidades	9
4.13 Salud mental y recuperación	9
4.13.1 Evaluación, terapia e intervenciones	9
4.13.2 Competencia y responsabilidades	9
4.14 Formación, supervisión y orientación	9
4.14.1 Formación de los profesionales	9
4.14.2 Orientación, supervisión y asesoramiento	10
4.14.3 Contratación y protección	10
4.14.4 Selección y evaluación para trabajar con NNA	10
4.15 Intercambio de datos y desarrollo de competencias externas	10
4.15.1 Recopilación de datos y sensibilización	10
4.15.2 Intercambio de conocimientos	10
4.16 Evaluación y mejora del desempeño	10
Anexo A (informativo) Ejemplo de servicio de respuesta multidisciplinar e interinstitucional (MDIA)	11

Traducción oficial

Anexo B (informativo) Participantes del taller	12
Bibliografía	13

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[IWA 49:2025](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/b6ff3feb-c540-4177-8f7d-e7a703c89240/iwa-49-2025)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/b6ff3feb-c540-4177-8f7d-e7a703c89240/iwa-49-2025>